



Руководство пользователя

Л И Р А

**Система для агентов
по продаже перевозок и услуг**

МОСКВА 2023г.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	2
НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ	2
ТРЕБОВАНИЯ	3
Что нужно знать для работы в системе ЛИРА	3
СОГЛАШЕНИЯ	3
ПОЛЕЗНЫЕ НАВЫКИ РАБОТЫ В 1С	4
7 ШАГОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ВЫПОЛНИТЬ ДЛЯ НАЧАЛА РАБОТЫ	5
КОНСТАНТЫ	6
СПРАВОЧНИКИ	7
ОБЩЕОТРАСЛЕВЫЕ СПРАВОЧНИКИ	7
Редактирование дополнительных кодов и наименований	7
Поиск по коду	8
«Города»	9
«Аэропорты».....	9
«Перевозчики».....	10
«Классы обслуживания»	11
«Классы бронирования».....	11
«Издатели БСО»	12
«Виды БСО»	14
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СПРАВОЧНИКИ	17
Персональные справочники	18
«Агенты».....	18
«Точки продажи».....	20
«Валидаторы»	21
«Рабочие места»	22
«Сборы собственные»	23
«Подписи»	23
«Генерация наименования авиабилетов»	23
«Генерация наименования ж/д билетов»	24
«Договорные отношения»	25
ОТЧЕТЫ	29
«Реестр обработанных билетов»	29
ОПИСАНИЕ ОСНОВНОГО РЕЖИМА РАБОТЫ	30
СОЗДАНИЕ ЗАКАЗА	31
Подбор из системы резервирования	32
Ручной ввод Авиабилета	34
Ручной ввод Ж/Д билетов	38
Скидки	40
Сервисные функции в заказе.....	41
ОПЛАТА ЗАКАЗА	44
ПОЛЕЗНЫЕ ОБРАБОТКИ	46
Поиск авиабилета	46
Расчет расчетных статей	46
Управление загрузкой	47
Смена рабочего места.....	48
ОТЧЕТНОСТЬ ПЕРЕД ПОСТАВЩИКОМ	50
Расчетное письмо	50
Универсальный реестр по билетам	51
ЗАГРУЗКА ЭЛЕКТРОННОГО ОТЧЕТА В ФОРМАТЕ XML	55
ПРОТОКОЛ СВЕРКИ	56

Введение

Назначение системы

Система для агентов по продаже перевозок и услуг «ЛИРА» («ЛИРА») является решением для агентов в части финансового учета выручки и доходов от продажи перевозок и услуг, отчетности и взаиморасчетов.

Система предназначена для обработки информации по продажам перевозок, формирования данных для последующей отчетности перед агентствами, перевозчиками, формирования данных для бухгалтерского учета. «ЛИРА», реализованная как надстройка, интегрированная в конфигурацию «Бухгалтерия предприятия» 3.0.

Требования

Что нужно знать для работы в системе ЛИРА

Характер данного Руководства предполагает, что вы знакомы с операционной системой компьютера, на котором работает система 1С:Предприятие, и владеете базовыми навыками работы в ней.

Вам должны быть знакомы следующие понятия и навыки:

- Использование меню «Пуск» («Start») для вызова программ;
- Приемы работы с окнами;
- Работа с меню;
- Использование управляющих элементов диалогов;
- Стандартные диалоги;
- Понятие Буфера Обмена Windows и приемы работы с ним;
- Настройка операционной системы с помощью Панели Управления (Control Panel);
- Навыки работы в программе 1С:Предприятие.

Соглашения

Обозначения клавиш.

Клавиши, такие как Enter, Esc, Del и подобные, будут обозначаться, как показано выше – без кавычек.

Для ссылок на клавиши управления курсором (клавиши со стрелками) будет использоваться фраза «клавиши управления курсором», когда необходимо сослаться сразу на эти клавиши. Если необходимо упомянуть эти клавиши по отдельности, будут использоваться словосочетания Стрелка Вверх, Стрелка Вниз, Стрелка Вправо, Стрелка Влево, также без кавычек.

Комбинации клавиш.

Когда для выполнения какой-либо команды необходимо использовать комбинацию клавиш, в тексте это обозначается, например, как Ctrl+F3. Такая запись означает, что для выполнения команды необходимо сначала нажать первую клавишу (в нашем примере - Ctrl), затем, не отпуская ее, нажать вторую клавишу комбинации (в нашем примере – F3).

Обозначения кнопок.

Наименования кнопок в диалогах и формах ввода-редактирования данных будут даваться их названиями в кавычках, например, «**ОК**», «**Отмена**», «**Удалить**» и так далее.

Обозначение закладок.

Наименования закладок панели управления с параметрами системы или других окон, содержащих закладки, будут даваться в кавычках, например, «**Общие**», «**Журналы**», «**Интерфейс**» и другие.

Полезные навыки работы в 1С

1. Добавление нового элемента справочника производится с помощью клавиши INS или выбора соответствующей иконки на панели инструментов. Для нового элемента справочника автоматически сформируется код.
2. Чтобы записать и закрыть элемент нажмите «**ОК**».
3. Для быстрого ввода информации в поле выбора и введите первые буквы краткого наименования и нажмите ENTER.

Если элемент с таким названием – единственный в списке, то программа сразу идентифицирует его и заполнит информацию в поле выбора.

Если элементов с одинаковым наименованием несколько, то программа предложит список, из которого надо выбрать нужное значение.

7 шагов, которые нужно выполнить для начала работы

В этом разделе описаны 7 шагов, которые позволят Вам быстро внедрить ЛИРУ в Вашем агентстве.

1. Установите систему ЛИРА в соответствии с Инструкцией по установке ПО.
2. Настройте загрузку билетов.
3. Настройте основные константы.
4. Заполните справочники:
 - 4.1. «Агенты». Для начала работы в системе достаточно ввести одну запись для Вашего собственного агентства. См. пункт [«Агенты»](#).
 - 4.2. «Точки продажи», см. пункт [«Точки продажи»](#).
 - 4.3. «Рабочие места». Для работы в системе введите рабочее место для каждой точки продажи, см. пункт [«Рабочие места»](#).
 - 4.4. «Валидаторы», см. пункт [«Валидаторы»](#).
5. Проверьте, что в справочниках [«Издатели БСО»](#) и [«Виды БСО»](#) введены все виды БСО, используемые в Вашем агентстве для оформления перевозок. В случае необходимости, пополните справочники.
6. Заполните справочник «Договорные отношения», см. пункт [«Договорные отношения»](#).
7. Изучите раздел [Описание основного режима работы](#).
8. Желаем успешной работы!

Константы

Константы в системе 1С:Предприятие служат для хранения информации, которая либо совсем не изменяется в процессе функционирования системы, либо изменяется достаточно редко.

Удобство использования констант заключается в том, что в них один раз заносится какая-либо информация, которая затем может многократно использоваться при формировании документов, в расчетах, при построении отчетных форм.

Откройте **«ЛИРА» – «Сервис» – «Настройки ЛИРА»**.

В этой форме устанавливаются константы, которые используются в подсистеме ЛИРА для автоматической подстановки в новые элементы справочников и в новые документы.

Настройка и изменение констант выполняется только администратором.

Справочники

В программе 1С:Предприятие справочники служат для хранения условно-постоянной информации, поддержки внутрифирменных или общих классификаторов. Использование справочников позволяет исключить неоднозначность при заполнении тех или иных реквизитов документов или других справочников.

Общепромышленные справочники

К общепромышленным справочникам относятся справочники: [«Города»](#), [«Аэропорты»](#), [«Перевозчики»](#), [«Классы обслуживания»](#), [«Классы бронирования»](#), [«Издатели БСО»](#), [«Виды БСО»](#),

Справочники поставляются заполненными по данным ЦРТ (центр расписания и тарифов).

В программе для справочников [«Перевозчики»](#), [«Города»](#), [«Аэропорты»](#) определен набор дополнительных кодов и наименований с возможностью ведения хронологии изменений кодов. Система дополнительных кодов предназначена для быстрого поиска и однозначной идентификации объекта по любому из используемых в системе взаиморасчетов коду.

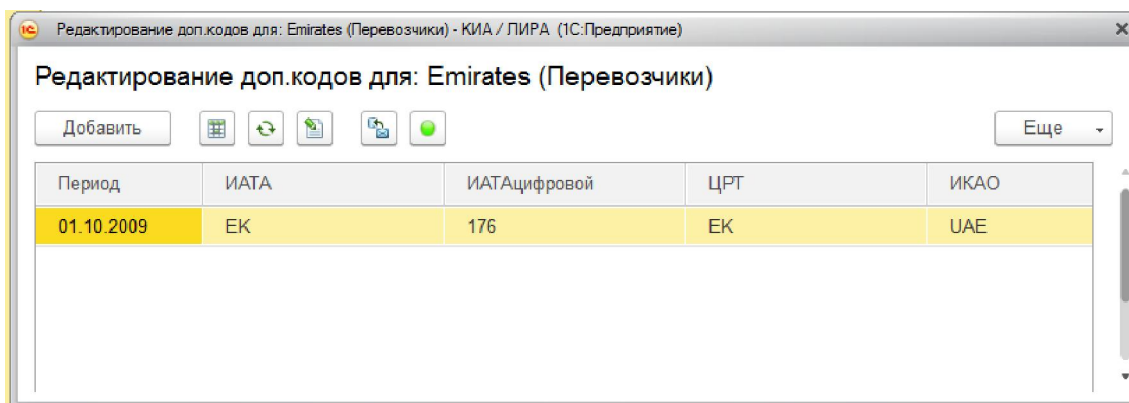
При вводе новых элементов справочников не забывайте вводить дополнительные коды и наименования.

Редактирование дополнительных кодов и наименований

Рассмотрим на примере справочника [«Перевозчики»](#) («ЛИРА» - «Перевозки» - «Перевозчики»):

Код	Наименование	Дополнительные коды	Дополнительные наименования	Город регистрации	Страна
000000086	Deutsche Lufthansa AG			Бонн	ГЕРМАНИЯ
000000541	Egyptair		Egyptair	Каир	ЕГИПЕТ
000000067	Emirates		Emirates	Дубай	ОБЪЕДИНЕННЫЕ...
000000524	Estonian Air			Таллинн	ЭСТОНИЯ
000000561	Ethiopian Airlines Enterprise		Ethiopian Airlines E...	Аддис Абеба	ЭФИОПИЯ
000000542	ETIHAD AIRWAYS		ETIHAD AIRWAYS	Абу-Даби	ОБЪЕДИНЕННЫЕ...
000000074	Eurofly S.p.A.		Eurofly S.p.A.	Милан	ИТАЛИЯ
000000057	Finnair Oyj		Finnair Oyj	Хельсинки	ФИНЛЯДИЯ

Через подменю **«Перейти»** откройте форму редактирования дополнительных кодов:

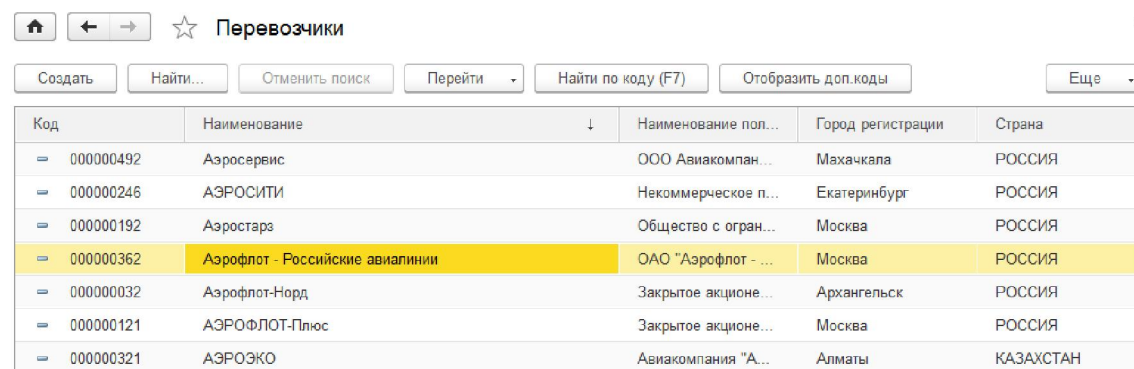
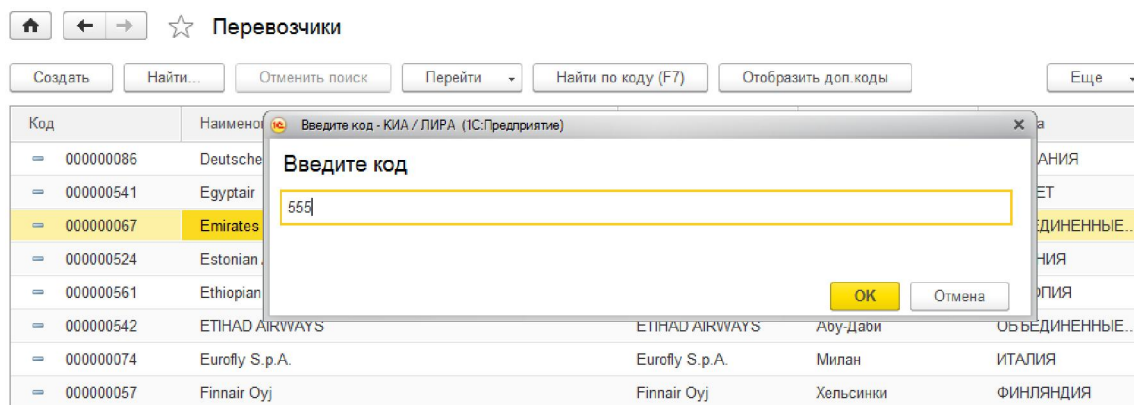


Поиск по коду

В программе реализована функция поиска по коду (по любому из установленных для справочника).

Чтобы начать поиск нажмите F7 или кнопку **«Найти по коду»** на панели инструментов. Например, рассмотрим справочник [«Перевозчики»](#).

Если вы введете код 555 и нажмете кнопку **«ОК»**, то активной станет строка Аэрофлота:



«Города»

«ЛИРА» - «Перевозки» - «Города»

Города
>

Наименование	↓	Код	Страна
Bangalore		000005132	ИНДИЯ
Абадан		000000020	ИРАН, ИСЛАМСКАЯ РЕСПУБЛИ...
Абаза		000002025	РОССИЯ
Абаанг		000000022	КИРИБАТИ
Абакан		000002029	РОССИЯ
Абан		000002026	РОССИЯ
Абатское		000002031	РОССИЯ
Абботсфорд		000001987	КАНАДА
Абботтабад		000000017	ПАКИСТАН
Абдулино		000002027	РОССИЯ
Абемама Атолл		000000053	КИРИБАТИ
Абенгуру		000001462	КОТ ДИВУАР
Абердин		000000029	СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ

В справочнике хранится наименование города и страна (выбирается из справочника «Страны мира»), в которой находится город.

Для элементов справочника определены коды ИАТА, ЦРТ, при вводе нового города заполните их ([Редактирование дополнительных кодов и наименований](#)).

«Аэропорты»

«ЛИРА» - «Перевозки» - «Аэропорты»

Аэропорты
x

Код	Наименование	↓	Город	Страна
000004180	SANTOS DUMONT		Рио-Де-Жанейро	БРАЗИЛИЯ
000000012	Абадан		Абадан	ИРАН, ИСЛАМСКАЯ Р...
000000014	Абаанг		Абаанг	КИРИБАТИ
000002151	Абакан		Абакан	РОССИЯ
000002149	Абан		Абан	РОССИЯ
000002152	Абатское		Абатское	РОССИЯ
000002115	Абботсфорд		Абботсфорд	КАНАДА
000000009	Абботтабад		Абботтабад	ПАКИСТАН
000002150	Абдулино		Абдулино	РОССИЯ
000000049	Абемама Атолл		Абемама Атолл	КИРИБАТИ
000001572	Абенгуру		Абенгуру	КОТ ДИВУАР

В справочнике хранится наименование аэропорта и город (выбирается из справочника «Города»). Для элементов справочника определены коды ИАТА, ИКАО, ССОД1, ЦРТ. При вводе нового аэропорта заполните их ([Редактирование дополнительных кодов и наименований](#)).

«Перевозчики»

«ЛИРА» - «Перевозки» - «Перевозчики»

В этом справочнике хранится наименование, полное наименование и город регистрации перевозчика (используется для определения типа перевозки ВВЛ или МВЛ), выбирается из справочника [«Города»](#).

The screenshot shows the 'Перевозчики' application interface. At the top, there are navigation icons (home, back, forward, star) and the title 'Перевозчики'. Below the title are several buttons: 'Создать', 'Найти...', 'Отменить поиск', 'Перейти', 'Найти по коду (F7)', 'Отобразить доп. коды', and 'Еще'. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Код', 'Наименование', 'Наименование поп...', 'Город регистрации', and 'Страна'. The first row is highlighted in yellow and contains the following data: '000000156', '2-й Московский аэроклуб', 'Государственное ...', 'Москва', and 'РОССИЯ'. Other rows include '2-й Архангельский объединенный авиаотряд', '223 летный отряд', '224 летный отряд', 'ACT Navayollari A.S.', 'Adria Airways - The Airline of Slovenia', 'Aegean Airlines S.A.', 'AER LINGUS', 'Aerolines Argentinas', and 'Aeromexico'.

Код	Наименование	Наименование поп...	Город регистрации	Страна
000000156	2-й Московский аэроклуб	Государственное ...	Москва	РОССИЯ
000000125	2-й Архангельский объединенный авиаотряд	Открытое акционе...	Архангельск	РОССИЯ
000000506	223 летный отряд	Государственная ...	Москва	РОССИЯ
000000496	224 летный отряд	Открытое акционе...	Москва	РОССИЯ
000000047	ACT Navayollari A.S.	ACT Navayollari A.S.	Стамбул	ТУРЦИЯ
000000081	Adria Airways - The Airline of Slovenia	Adria Airways - The...	Любляна	СЛОВЕНИЯ
000000051	Aegean Airlines S.A.	Aegean Airlines S.A.	Афины	ГРЕЦИЯ
000000609	AER LINGUS	AER LINGUS	Дублин	ИРЛАНДИЯ
000000574	Aerolines Argentinas	Aerolines Argentinas		
000000530	Aeromexico	Aeromexico	Мехико Сити	МЕКСИКА





Для справочника определены дополнительные коды: ЦРТ, ИАТА, ИАТА цифровой, ИКАО, которые можно редактировать [Редактирование дополнительных кодов и наименований](#).

Ввод нового перевозчика.

The screenshot shows the 'Перевозчики (создание)' form. At the top, there are buttons: 'Записать и закрыть', 'Записать', 'Перейти', and 'Еще'. Below the buttons are input fields for 'Наименование:' (containing 'Первозчик'), 'Код:', 'Город регистрации:' (containing 'Москва'), and 'Страна:' (containing 'РОССИЯ'). At the bottom, there is a larger input field for 'Наименование полное:' (containing 'Основной перевозчик').





- **«Наименование»** и **«Полное наименование»** - введите с клавиатуры.
- В поле **«Город регистрации»** - укажите город из справочника [«Города»](#).
- Чтобы записать и закрыть элемент нажмите **«Записать и закрыть»**.
- Введите дополнительные коды и наименования. [Редактирование дополнительных кодов и наименований](#)














«Классы обслуживания»**«ЛИРА» - «Перевозки» - «Классы обслуживания»**





Классы обслуживания
x

Код	Наименование	↓
 000000002	Бизнес класс	
 000000001	Первый класс	
 000000003	Эконом класс	

«Классы бронирования»**«ЛИРА» - «Перевозки» - «Классы бронирования»**





Классы бронирования
x

Код	Наиме... ↓	Класс обслуживания
 000000012	A	Первый класс
 000000002	B	Бизнес класс
 000000013	C	Бизнес класс
 000000010	D	Бизнес класс
 000000003	E	Эконом класс
 000000014	F	Первый класс
 000000015	G	Эконом класс
 000000008	H	Эконом класс
 000000016	I	Бизнес класс
 000000017	J	Бизнес класс
 000000018	K	Эконом класс
 000000004	L	Эконом класс
 000000019	M	Эконом класс

Используется для определения класса обслуживания пассажира по коду класса бронирования.

«Издатели БСО»**«ЛИРА» - «БСО» - «Издатели БСО»**

Код	Наименование	Перевозчик	Требует ввода расчетного кода	Требует
000000006	BSP			✓
000000002	Аэрофлот	Аэрофлот - Россий...		
000000017	Аэроэкспресс			
000000009	Владивосток авиа	Владивосток Авиа		
000000007	ГТК Россия	Россия		
000000014	Кавминводоавиа	КАВМИНВОДЫАВ...		
000000020	Победа	Победа		
000000015	Российские железные дороги			
000000004	Сибирь	Сибирь		
000000005	Таймыр	Таймыр		
000000001	ТКП		✓	
000000013	Трансаэро	ТРАНСАЭРО		
000000018	УФС			

Ввод издателя БСО

Издатели БСО (создание) (1С:Предприятие)

Издатели БСО (создание)

Главное Виды БСО Связь: Издатель - Форма оплаты - Организация

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Наименование: Код:

Перевозчик: ... ×

Требуется ввода расчетного кода

Требуется ввода ответственного перевозчика

Для ввода нового издателя БСО добавьте в форме списка [«Издатели БСО»](#) новый элемент и заполните следующие значения:

- в поле **«Наименование»** - введите с клавиатуры.
- в поле **«Перевозчик»** - выберите перевозчика из справочника [«Перевозчики»](#).
- **«Требуется ввода расчетного кода»** - поставьте галочку, если на бланках вводится расчетный код, например, на бланках ТКП.
- **«Требуется ввода ответственного перевозчика»** - поставьте галочку, если на бланках указывается ответственный перевозчик, например, на бланках BSP.
- Чтобы записать и закрыть элемент нажмите **«Записать и закрыть»**.

Аэрофлот (Издатели БСО) (1С:Предприятие)

Аэрофлот (Издатели БСО)

Главное Виды БСО Связь: Издатель - Форма оплаты - Организация

Записать и закрыть Записать Еще

Наименование: Код:

Перевозчик:

Требуется ввод расчетного кода

Требуется ввод ответственного перевозчика

- по кнопке **«Виды БСО»** перейдите в справочник **«Виды БСО»** (форма откроется с отбором по этому издателю) и введите виды БСО нового издателя (**Ввод нового вида БСО.**)

Аэрофлот (Издатели БСО) (1С:Предприятие)

Аэрофлот (Издатели БСО)

Главное Виды БСО Связь: Издатель - Форма оплаты - Организация

Виды БСО

Создать Перейти Поиск (Ctrl+F) Еще

Код	Наименование	Издатель
000000002	555_04	Аэрофлот
000000001	555_ET	Аэрофлот
000000023	555_MCO	Аэрофлот

- по кнопке **«Связь: Издатель - Форма оплаты - Организация»** перейдите в форму соответствия, добавьте связи для нового издателя (используется для автоматического определения формы оплаты в билетах):

Аэрофлот (Издатели БСО) (1С:Предприятие)

Аэрофлот (Издатели БСО)

Главное Виды БСО Связь: Издатель - Форма оплаты - Организация

Связь: Издатель - Форма оплаты - Организация

Создать Поиск (Ctrl+F) Еще

Издатель БСО	Форма оплаты	Организация
Аэрофлот	Дубликат	
Аэрофлот	Оплата пластиковой картой ...	VISA
Аэрофлот	Оплата пластиковой картой ...	MASTER CARD
Аэрофлот	Оплата пластиковой картой ...	AMERICAN EXPRESS
Аэрофлот	Оплата пластиковой картой ...	MASTER CARD (CA)
Аэрофлот	Продажа в счет разрешаю...	Продажа в счет разрешаю...
Аэрофлот	Продажа в счет ранее выпи...	Оплата в счет MCO (группа...

«Виды БСО»**«ЛИРА» - «БСО» - «Виды БСО»**

Справочник содержит перечень бланков, на которых оформляются перевозки.

Код	Наименование	Издатель	Номер с	Номер по
00000051	277_ET	Владивосток авиа	4 700 000 001	4 799 999 999
00000044	421_04	Сибирь	2 400 000 000	2 499 999 999
00000034	421_42	Сибирь	4 200 000 000	4 299 999 999
00000005	421_ET	Сибирь	2 400 000 001	2 499 999 999
00000035	421_MCO	Сибирь	4 000 000 000	4 099 999 999
00000002	555_04	Аэрофлот	2 400 000 001	2 499 999 999
00000001	555_ET	Аэрофлот	2 400 000 000	2 499 999 999
00000023	555_MCO	Аэрофлот	4 000 000 000	4 099 999 999
00000009	610	ТКП	6 100 000 001	6 179 999 999
00000050	670_ET	Трансаэро	2 400 000 000	2 499 999 999

По кнопке **«Перейти»** можно перейти в форму соответствия **«Операции - виды БСО»**.

Код	Наименование	Издатель	Номер с	Номер по
00000035	421_MCO	Сибирь	4 000 000 000	4 099 999 999
00000002	555_04	Аэрофлот	2 400 000 001	2 499 999 999
00000001	555_ET	Аэрофлот	2 400 000 000	2 499 999 999
00000023	555_MCO	Аэрофлот	4 000 000 000	4 099 999 999
00000009	610	ТКП	6 100 000 001	6 179 999 999
00000050	670_ET	Трансаэро	2 400 000 000	2 499 999 999
00000052	849_42	Якутия	4 200 000 001	4 299 999 999

Откроется окно соответствий по выбранному виду БСО:

Операция	Вид БСО
Продажа а/б	555_ET
Возврат а/б	555_ET
Аннулирование БСО	555_ET

Для того, чтобы увидеть весь список соответствий, необходимо нажать на кнопку **«Отключить отбор»** (на рисунке выше воронка с красным крестиком, выделено красным)

Операции - виды БСО

Создать

Операция	Вид БСО
Возврат ЖД	РЖД
Продажа а/б	555_ET
Продажа а/б	421_ET
Продажа а/б	610
Продажа а/б	M_61
Продажа а/б	Э_61
Продажа а/б	Д_10
Продажа а/б	BSP_ET

Ввод нового вида БСО

Для ввода нового вида БСО в форме списка справочника [«Виды БСО»](#) добавьте новый элемент и заполните следующие поля:

Виды БСО

Создать

Виды БСО (создание) * (1С:Предприятие)

Главное

Наименование: Код:

Издатель БСО:

Количество участков: Является электронным билетом

Имеет серию Предопределенная серия: Префикс для ввода номера:

Имеет второй номер

Является МСО Это багаж

N	Номер с	по
1	4 000 000 000	4 099 999 999

- в поле **«Наименование»** – укажите наименование бланка;
- в поле **«Издатель БСО»** – выберите из справочника [«Издатели БСО»](#) издателя бланка;
- в поле **«Кол-во участков»** - проставьте количество участков;
- галочка **«Является электронным билетом»** – поставьте галочку, для электронных бланков.
- **«Имеет серию»** – поставьте галочку, если бланк имеет серию.

Если проставить галочку, правее появится поле **«предопределенная»**, в которое пропишите серию в случае, если она постоянная (для бланков ТКП). При вводе перевозочного документа перед номером откроется поле ввода серии.

- в поле **«Префикс для ввода номера»** – укажите предопределенный номер бланка для упрощения ввода. При вводе бланка указанное значение будет проставляться автоматически. Это поле не обязательно для заполнения.
- **«Имеет второй номер»** - поставьте галочку для бланков с системно-генерируемым номером.
- В табличной части укажите интервалы бланков:
 - в поле **«Номер С»** – укажите минимально возможный номер бланка;
 - в поле **«по»** – укажите максимально возможный номер бланка;

Значения данных граф говорят о том, что номер бланка может меняться в пределах, например, от 6 130 000 000 до 6 159 999 999 для бланка ТКП формы А.

С помощью введенных значений минимально и максимально возможного номера бланка осуществляется контроль на вводе.

- **«Является МСО»** - поставьте галочку для МСО;
- **«Это багаж»** - поставьте галочку для ввода багажных квитанций. Данное поле доступно только при нажатой галочке «Является МСО»
- Чтобы записать и закрыть элемент нажмите **«Записать и закрыть»**.
- Перейти в форму связи **«Операции – Виды БСО»** и заполнить связь нового вида БСО с операциями можно, нажав на одноименную кнопку на форме вида БСО.

Технологические справочники

К технологическим справочникам относятся справочники:

- «Типы пультов»
- «Источники курсов»
- «Системные операции»
- «Категории операций»
- «Операции»
- «Первичные статьи»
- «Расчетные статьи»
- «Сборы авиакомпаний»
- «Сборы ЖД»
- «Формы оплаты издателей БСО»
- «Виды использования МСО»

Справочники поставляются заполненными.

ВНИМАНИЕ: Изменение и добавление новых элементов возможно только после согласования с разработчиками!

Персональные справочники

К персональным справочникам относятся справочники: [«Агенты»](#), [«Точки продажи»](#), [«Валидаторы»](#), [«Рабочие места»](#), [«Сборы собственные»](#), [«Договорные отношения»](#).

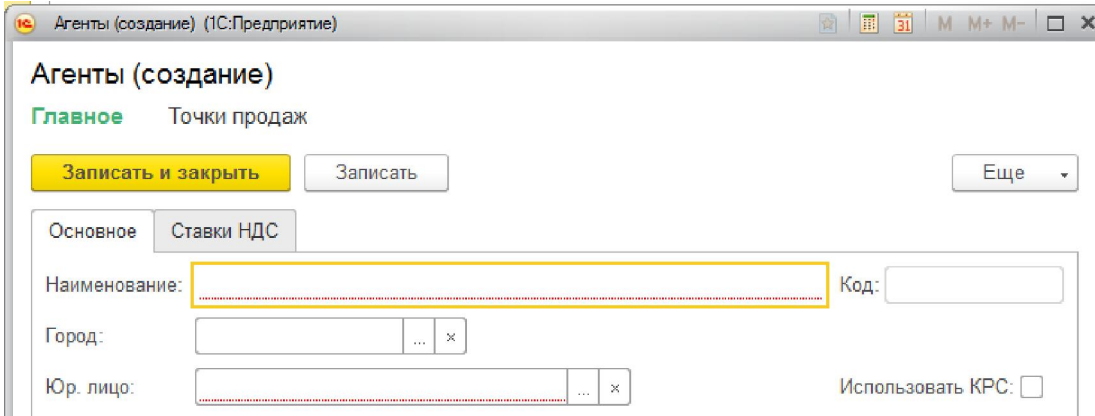
Эти справочники заполняются персональными данными агентства и используются для ведения учета в системе ЛИРА.

«Агенты»

«ЛИРА» - «Устройство предприятия» - «Агенты»

В этом справочнике хранится информация о собственных агентах.

Ввод нового агента



Для ввода нового агента в форме списка справочника [«Агенты»](#) добавьте новый элемент и заполните следующие поля:

- **«Наименование»** - введите с клавиатуры.
- в поле **«Город»** - укажите город регистрации юридического лица из справочника [«Города»](#). По нему определяется тип воздушных линий для отражения НДС в документах.
- выберите **«Юр. лицо»** из справочника «Организации»
- галочку **«Использовать КРС»** поставьте в том случае, если сборы выписываются на КРС. Тогда станет доступным поле для выбора Вида БСО из справочника [«Виды БСО»](#).

При формировании Заказа в табличной части «Сборы» колонки «Вид БСО» и «№» по умолчанию будут видны.

ООО «ИАТ ВТ»

Агенты (создание) (ТС.Предприятие)

Агенты (создание)

Главное Точки продаж

Записать и закрыть Записать Еще

Основное Ставки НДС

Ставка НДС ВВЛ:

Ставка НДС МВЛ:

Основная ставка НДС:

На вкладке «**Ставки НДС**» необходимо заполнить поля: «**Ставка НДС ВВЛ**», «**Ставка НДС МВЛ**», «**Основная ставка НДС**».

- Чтобы записать и закрыть элемент нажмите «**Записать и закрыть**».

«Точки продажи»

«ЛИРА» - «Устройство предприятия» - «Точки продажи»

Справочник содержит перечень собственных точек продаж.

Ввод точки продажи

Точки продаж (создание)

Главное Валидаторы Ограничение прав по точкам ... Рабочие места ЛИРА

Записать и закрыть Записать Еще

Наименование: Код:

Агент: ... ×

Город: ... ×

Использовать КРС:

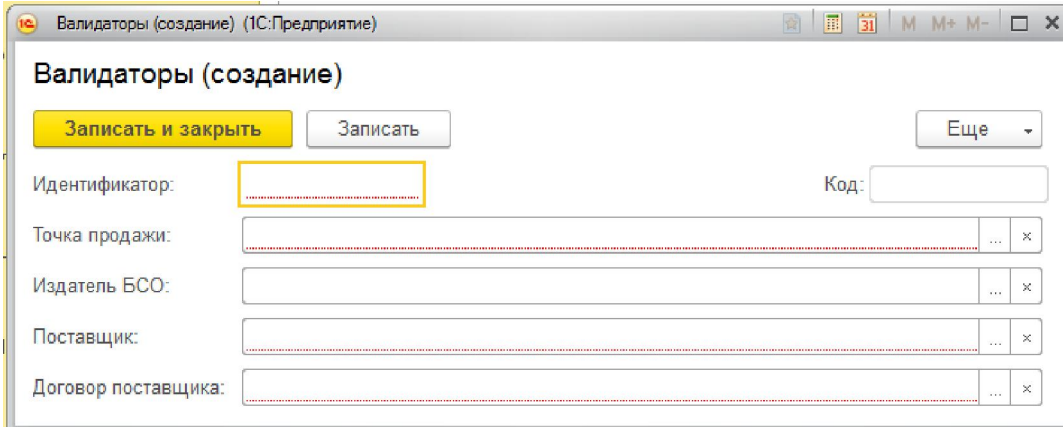
Для ввода новой точки продажи в форме списка справочника [«Точки продажи»](#) добавьте новую строку и заполните следующие поля:

- **«Наименование»** - введите с клавиатуры;
- в поле **«Агент»** - выберите из справочника [«Агенты»](#);
- в поле **«Город»** - укажите город фактического расположения;
- галочку **«Исп. КРС»** - поставьте галочку (см. [Ввод нового агента](#));
- в поле **«Вид БСО КРС»** - укажите вид БСО из справочника [«Виды БСО»](#) (см. [Ввод нового агента](#));
- Чтобы записать и закрыть элемент нажмите **«Записать и закрыть»**.

«Валидаторы»

«ЛИРА» - «Устройство предприятия» - «Валидаторы»

Используется для определения поставщика и договора поставщика по валидатору точки продажи.



Ввод валидатора

Для добавления валидатора в вашу базу необходимо заполнить следующие поля:

- в поле **«Идентификатор»** - введите восьмизначный номер валидатора.
- в поле **«Издатель БСО»** - укажите издателя из справочника [«Издатели БСО»](#);
- в поле **«Поставщик»** - выберите поставщика бланков из справочника «Контрагенты». При включении билета в заказ поставщик и договор поставщика автоматически заполняются;
- в поле **«Договор поставщика»** - укажите договор с поставщиком;

ВНИМАНИЕ: При выборе договора поставщика обратите внимание на вид договора. Для правильного ведения учета вид договора должен быть «С комитентом»!

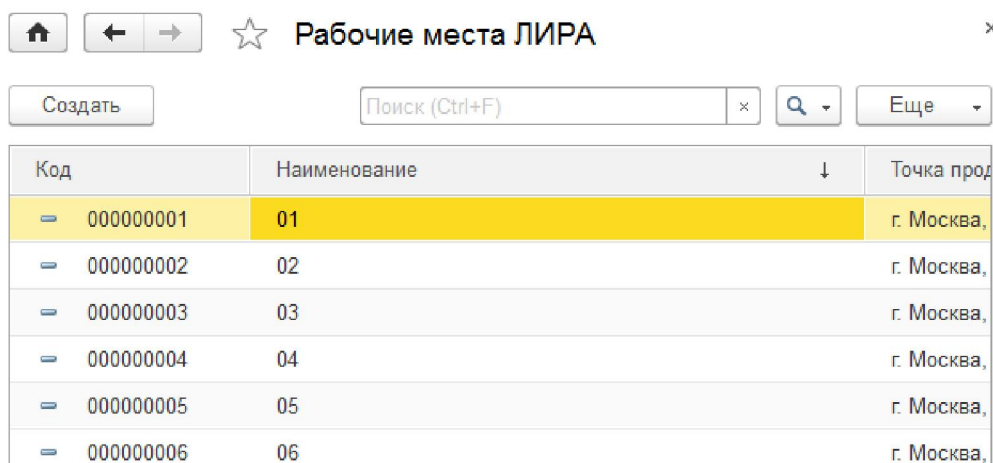
- Чтобы записать и закрыть элемент нажмите **«Записать и закрыть»**.

«Рабочие места»

«ЛИРА» - «Устройство предприятия» - «Рабочие места ЛИРА»

Справочник содержит перечень рабочих мест диспетчеров с указанием тех. адресов пультов систем бронирования.

1. Если система ЛИРА устанавливается на рабочих местах менеджеров по продаже билетов. Менеджеры создают заказы и формируют документы в системе. В этом случае введите в справочнике отдельные записи на каждое рабочее место менеджера:



Код	Наименование	Точка продаж
000000001	01	г. Москва,
000000002	02	г. Москва,
000000003	03	г. Москва,
000000004	04	г. Москва,
000000005	05	г. Москва,
000000006	06	г. Москва,

Для каждого рабочего места пропишите пульта с указанием типа пульта, технологического адреса пульта/референции кассира/офиса бронирования.

2. Если система ЛИРА устанавливается на рабочем месте бухгалтера или другого сотрудника отдела взаиморасчетов, ответственного за создание заказов и формирование документов в системе. Для удобства работы с системой, введите одно рабочее место на каждой точке продажи. Если не прописывать пульта, то в подборе из системы резервирования будут видны все билеты.

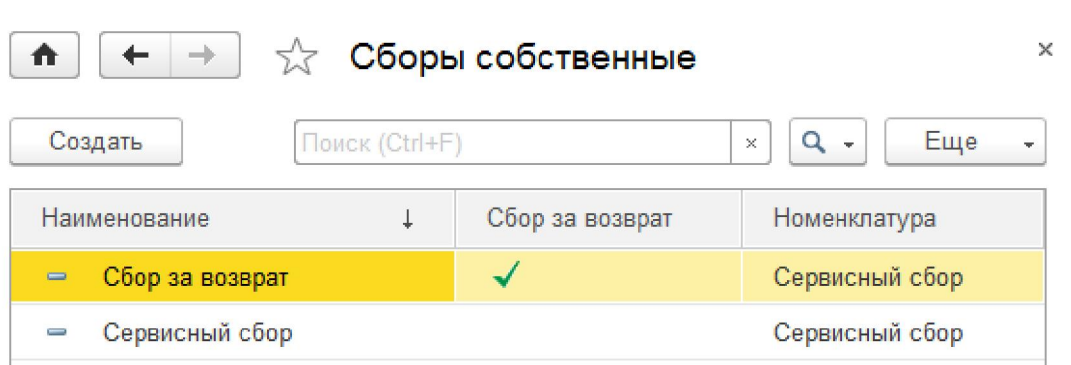
Ввод нового рабочего места

Для ввода нового рабочего места в форме списка справочника [«Рабочие места»](#) добавьте новый элемент и заполните следующие поля:

- в поле **«Точка продаж»** - укажите точку продаж из справочника [«Точки продажи»](#);
- **«Наименование»** - введите с клавиатуры;
- в табличной части укажите **«Тип пульта»** - из справочника «Типы пультов» ([Технологические справочники](#));
- Чтобы записать и закрыть элемент нажмите **«Записать и закрыть»**.

«Сборы собственные»**«ЛИРА» - «Операции» - «Сборы собственные»**

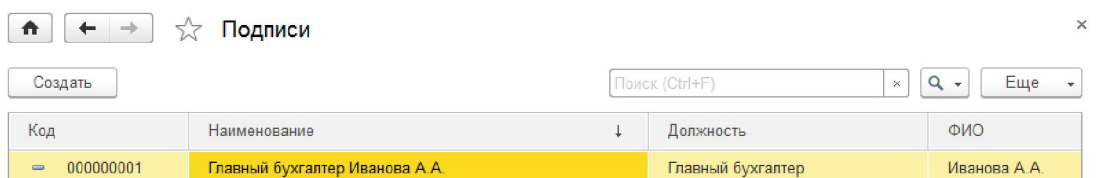
В справочнике хранится информация о собственных сборах агентств, взимаемых при оформлении перевозок, с указанием номенклатуры.



Наименование	Сбор за возврат	Номенклатура
Сбор за возврат	✓	Сервисный сбор
Сервисный сбор		Сервисный сбор

«Подписи»**«Лира» - «Устройство предприятия» - «Подписи»**

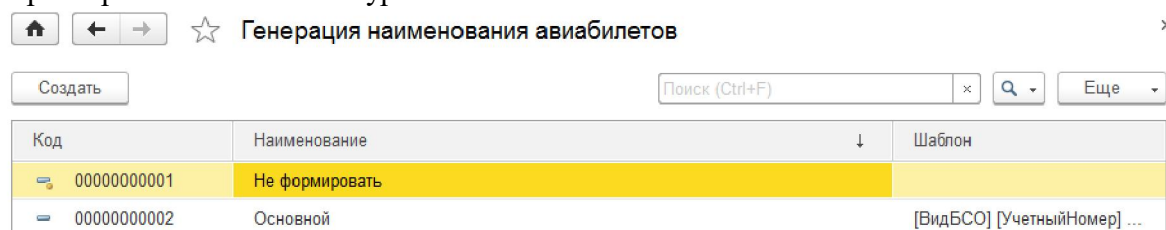
Используется для настройки различных вариантов вывода подписей в отчетах.



Код	Наименование	Должность	ФИО
000000001	Главный бухгалтер Иванова А.А.	Главный бухгалтер	Иванова А.А.

«Генерация наименования авиабилетов»**«Лира» - «Коды и наименования» - «Генерация наименования авиабилетов»**

В справочнике хранятся шаблоны формирования наименований авиабилетов. Наименование билета будет использоваться в «Реализация товаров и услуг» в качестве характеристики номенклатуры.



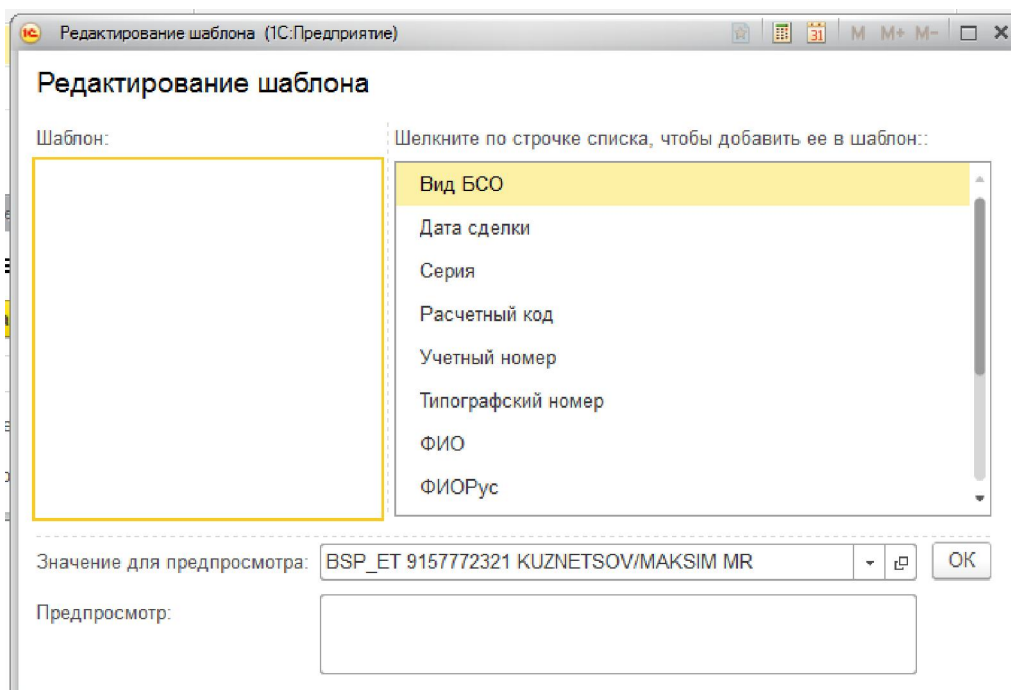
Код	Наименование	Шаблон
00000000001	Не формировать	
00000000002	Основной	[ВидБСО] [УчетныйНомер] ...

Добавьте новый элемент.

В поле **«Наименование»** введите наименование с клавиатуры.

В поле **«Шаблон»** нажмите на кнопку выбора, и откроется форма редактирования шаблона.

Щелкните по строчке списка (справа), чтобы добавить ее в шаблон (слева). Шаблон можно редактировать вручную.



Для того чтобы проверить шаблон, в поле **«Значение для просмотра»** выберите билет из справочника «Авиабилеты».

В поле «Предпросмотр:» - посмотрите результат применения шаблона.

«Генерация наименования ж/д билетов»

«Лира» - «Коды и наименования» - «Генерация наименования ЖД билетов»

Справочник аналогичен справочнику [«Генерация наименования авиабилетов»](#).

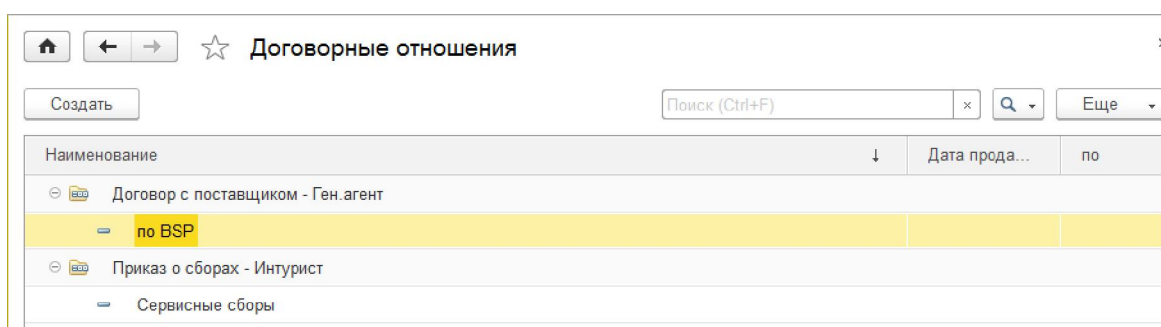
Наименование	Код	Шаблон
Не формировать	00000000001	
Основной	00000000002	[ВидБСО] [УчетныйНомер]

«Договорные отношения»

Справочник «Договорные отношения» позволяет ввести условия, и автоматизировано рассчитывать:

- Сервисные сборы агентства (см. пункт 1 примеров)
- Комиссионное вознаграждение поставщика (генагента) (см. пункт 2 примеров)
- Сборы субагента в пользу поставщика (генагента) (см. пункт 2 примеров)
- Скидки клиентам (см. пункт 3 примеров)
- Комиссионное вознаграждение корпоративного клиента (см. пункт 3 примеров)

Вход в форму списка справочника доступен через меню - «ЛИРА» - «Договорные отношения» - «Договорные отношения».



Ниже приведена основная форма ввода и корректировки договора:

На форме можно выделить четыре основных блока.

Блок 1 - общие условия, действующие на весь договор в целом.

Блок 2 – все правила расчета по договору.

Блок 3 и 4 позволяют вводить и корректировать выбранное в блоке 2 правило.

Блок 3 обеспечивает ввод и корректировку условий, по которым система проверяет, подходит ли операция («Продажа а/б», «Возврат а/б», «Продажа ЖД» и т.п.) под введенные условия, или не подходит.

Блок 4 обеспечивает ввод и корректировку действий. Действия содержат информацию о том, что именно нужно посчитать – какую статью и как – как процент, как сумму и т.п.

В блоке 1 «**Общие условия**» - вводятся общие условия. Например:

В блоке 2 «**Правила**» - видны все правила расчета статей этого договора. Чем выше правило в списке, тем выше у него приоритет расчета. Например:

Правила		Условия									
Добавить		Еще ▾		Добавить новый элемент		Сгруппировать условия		Удалить		Еще ▾	
N	Представление		Поле	Вид сравнения	Значение						
1	Комиссия = 5% где Сибирь, Экон	<input checked="" type="checkbox"/>	= Ответственный перевозчик	Равно	Сибирь						
2	Комиссия = 60 где (Продажа а/б,	<input checked="" type="checkbox"/>	= На билете только класс обслуживания	Равно	Эконом класс						
		<input checked="" type="checkbox"/>	= Город отправления билета	Равно	Москва						

В блоке 3 - редактируется текущее правило из 2.

В блоке 4 – определяются действия. Например:

Действия											
Добавить						Еще ▾					
статья	Вид	Со статьи			Размер						
		Валюта	Источник курса		Способ округления						
Комиссия	% со статьи	Тариф			5,00						

Далее рассмотрим на примерах ввод договоров.

1. Для того чтобы ввести приказ о собственных сборах при продаже билетов добавьте новый элемент в справочник [«Договорные отношения»](#).

Выберите **«Вид договора»** - **«Приказ о сборах»**.

В блоке 1 «Общие условия» укажите покупателя для статистики **«Покупатель»** (добавьте строку и выберите из справочника «Контрагенты»).

Поставьте галочку **«Отбор по дате продажи»** - откроются поля для ввода периода. Укажите период. Договор будет применен для расчета к билетам, «Дата сделки» которых попадет в этот период.

В блоке 2 «Правила» добавьте правила расчета. В блоке 3 – редактируйте условия отбора.

Сервисные сборы (Договорные отношения) * (ИС:Предприятие)

Сервисные сборы (Договорные отношения) *

Наименование: Сервисные сборы Физ.лицо Авто: Код: 000000001

Вид договора: Приказ о сборах Владелец договора: Агент

Общие условия

Добавить новый элемент Сгруппировать условия Еще

Коэффициент: 1 все результаты расчетов по этому договору...

Поле	Вид срав...	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Покупатель	Равно	Физ.лицо

Шаг: 0 договорные отношения этого вида будут вы...

Отбор по дате про... с: 01.01.2016 по: 31.12.2016

Правила

Добавить Еще

Условия

Добавить новый элемент Сгруппировать условия Удалить Еще

Представление	Поле	Вид сравнения	Значение
Сервисный сбор = 50 где ТКП	<input checked="" type="checkbox"/> Операция	Равно	Продажа ЖД
Сервисный сбор = 50 где BSP, россия			
Сервисный сбор = 40 где Продажа ЖД			

Действия

Добавить Еще

	Со статьи		Размер
	Валюта	Источник курса	Способ округления
плета			40,00

В блоке 4 «Действия» укажите в поле **«На статью»** статью (обычно «Сервисный сбор»), и остальные условия.

2. Для того чтобы ввести «Договор с поставщиком» добавьте новый элемент в справочник [«Договорные отношения»](#).

Выберите **«Вид договора»** - «Договор с поставщиком».

В поле **«Владелец договора»** выберите контрагента из справочника «Контрагенты».

В блоке 1 «Общие условия» укажите общие условия.

Поставьте галочку «Отбор по дате продажи» - откроются поля для ввода периода. Укажите период. Договор будет применен для расчета к билетам, «Дата сделки» которых попадет в этот период.

В блоке 2 «Правила» добавьте правила расчета. В блоке 3 – редактируйте их.

В блоке 4 укажите в поле **«На статью»** статью (обычно «Комиссия»), вид расчета и остальные параметры.

Если вы вводите договор по бланкам ТКП или BSP, обязательно укажите ответственного перевозчика.

3. Для ввода договора «**Договор с корпоративным клиентом**» добавьте новый элемент в справочник [«Договорные отношения»](#).

Выберите **«Вид договора»** - «Договор с корпоративным клиентом».

В блоке (1) «Общие условия» укажите общие условия.

Поставьте галочку **«Отбор по дате продажи»** - откроются поля для ввода периода. Укажите период. Договор будет применен для расчета к билетам, «Дата сделки» которых попадет в этот период.

В блоке 2 «Правила» добавьте правила расчета. В блоке 3 – редактируйте их.

В блоке 4 укажите в поле **«На статью»** статью (обычно «Комиссия клиента» или «Скидка»), и остальные параметры.

Отчеты

«Реестр обработанных билетов»

«ЛИРА» - «Отчеты» - «Реестр обработанных билетов»

Задайте нужный период.

Нажмите **«Сформировать»**.

The screenshot shows a web application interface with a yellow sidebar on the left containing navigation items like 'Главное', 'Руководителю', 'Банк и касса', 'Продажи', 'Покупки', 'Склад', 'Производство', 'ОС и НМА', 'Зарплата и кадры', 'Операции', 'Отчеты', 'Справочники', 'Администрирование', 'ЛИРА', and 'Избранное'. The main content area is titled 'Реестр обработанных операций' and shows a report for the period '01.07.2019 - 31.07.2019'. The report title is 'Реестр обработанных операций за период за Июль 2019 г.' and the entity is 'Агентство ООО'. The data is presented in a table with two columns: 'Операция' and 'Количество'.

Операция	Количество
Авиабилеты	46
Продажа в/б	23
Продажа в/б	21
Ж/Д билеты	3
Продажа Ж/Д	1
Продажа Ж/Д	1
Продажа тур услуг	3
Продажа тур услуг	3
Всего:	51

Отчет показывает количество обработанных за период билетов в разрезе операций.

Описание основного режима работы

Для ввода информации о продажах, возвратах и обменах авиабилетов, о продажах и возвратах ЖД билетов, страховых полисов, тур.услуг и других бланков в системе ЛИРА используется документ «Заказ». В документ «Заказ» по каждому билету вводится информация о сервисных сборах агентства. При проведении заказа формируется комплект типовых документов в зависимости от введенных операций:

- «Счет на оплату покупателя»
- «Реализация товаров и услуг»
- «Поступление товаров и услуг»
- «Возврат товаров поставщику»
- «Возврат товаров от покупателя»
- «Отчет комитенту о продажах»
- «Счет-фактура выданный»
- «Счет-фактура полученный»

Непосредственно из заказа доступны функции:

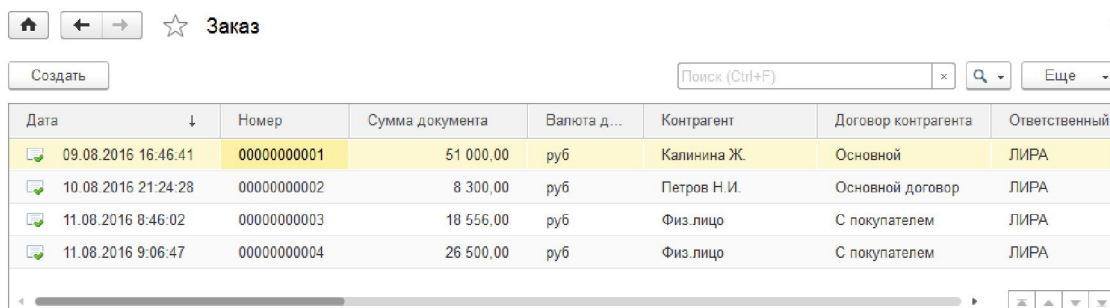
- отражения факта оплаты наличными или по пластиковой карте с возможностью выдачи чека, содержащего информацию с авиабилета.

Одним из основных преимуществ ЛИРЫ является интеграция со всеми системами резервирования (Сирена2000, Сирена 2.3, Экспресс (РЖД), UFS, Телетрейн, AMADEUS, GALILEO, SABRE, GABRIEL) в части получения данных о проданных билетах в режиме реального времени.

Кратко опишем технологию работы диспетчера. Диспетчер штатно работает на своем рабочем месте с пультами любых систем бронирования и оформляет билеты. Все оформленные билеты автоматизировано попадают в ЛИРУ в буфер и хранятся там, пока не будут включены из буфера в документ «Заказ». Далее подробно рассмотрим, как работать с документом «Заказ».

Создание Заказа

Выберите пункт меню «ЛИРА» - «Заказ». Откроется журнал заказов.



Дата	Номер	Сумма документа	Валюта д...	Контрагент	Договор контрагента	Ответственный
09.08.2016 16:46:41	000000000001	51 000,00	руб	Калинина Ж.	Основной	ЛИРА
10.08.2016 21:24:28	000000000002	8 300,00	руб	Петров Н.И.	Основной договор	ЛИРА
11.08.2016 8:46:02	000000000003	18 556,00	руб	Физ.лицо	С покупателем	ЛИРА
11.08.2016 9:06:47	000000000004	26 500,00	руб	Физ.лицо	С покупателем	ЛИРА

Добавьте новый документ.

«Дата документа» установится равной рабочей дате, определенной в настройках (пункт меню «Сервис» - «Параметры»).

На закладке «Ответственные лица»:

в поле «Автор» - проставится значение текущего пользователя базы, см. пункт [Смена рабочего места](#).

В шапке документа:

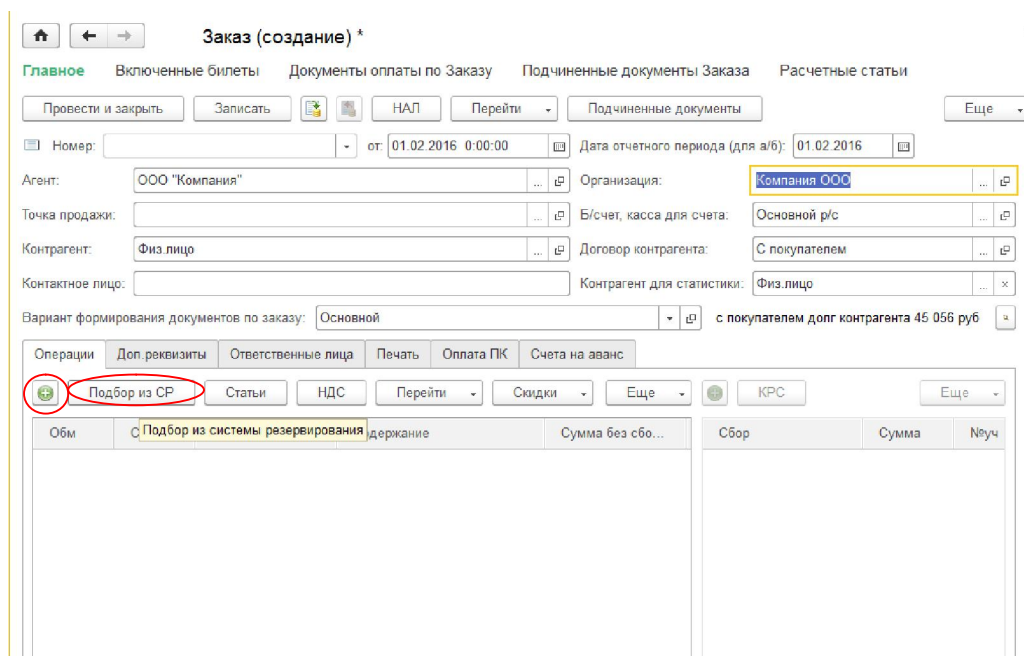
в поле «Агент» - собственный агент, определится по точке продажи;

в поле «Точка продажи» - определится по рабочему месту;

в поле «Организация» – юр. лицо, указанное для агента;

в поле «Б/счет, касса для расчета» - основной банковский счет из организации;

в поле «Формирование документов по заказу» - из констант.



Заказ (создание) *

Главное Включенные билеты Документы оплаты по Заказу Подчиненные документы Заказа Расчетные статьи

Провести и закрыть Записать НАП Перейти Подчиненные документы Еще

Номер: от: 01.02.2016 0:00:00 Дата отчетного периода (для а/б): 01.02.2016

Агент: ООО "Компания" Организация: Компания ООО

Точка продажи: Б/счет, касса для счета: Основной р/с

Контрагент: Физ.лицо Договор контрагента: С покупателем

Контрагент для статистики: Физ.лицо

Вариант формирования документов по заказу: Основной с покупателем долг контрагента 45 056 руб

Операции Доп. реквизиты Ответственные лица Печать Оплата ПК Счета на аванс

Подбор из СП Статьи НДС Перейти Скидки Еще КРС

Обм	Подбор из системы резервирования	Сумма без сбо...	Сбор	Сумма	Нсуч
	держание				

Подбор из системы резервирования

Нажмите кнопку **«Подбор из СР»** - откроется форма подбора билетов, пришедших из систем резервирования в буфер системы ЛИРА. Билеты отсортированы по дате сделки. При необходимости задайте период.

Дополнительно Еще ▾

Подгрузить из системы резервирования **Множественный выбор** Подгрузка тур за период

Обновить [.] [.] [.] [.] Включить Период с: [.] [.] [.] по: [.] [.] [.]

Отмечено	Тип операции	Номер БСО	ФИО	ТАП	Кассир	Офис бро...	Рабочее место
<input type="checkbox"/>	ETSALE	5559157772311	KUZNETSOV/MAKSIM MR	1235224	9999WS	MOWR22...	
<input type="checkbox"/>	ETSALE	5559157772458	AKIMOTO/SHINGO MR	1235224	9999WS	MOWR22...	

Нажмите кнопку **«Множественный выбор»**, при необходимости включить в заказ не один билет, а несколько. В табличной части появится еще колонка **«Отмечено»**. В этой колонке надо проставить галочки у тех билетов, которые будут включены в заказ.

Для того чтобы отмеченные билеты попали в заказ, нажмите кнопку **«Включить»**.

При включении билета в заказ:

- операция определится автоматически;
- сервисный сбор автоматически заполнится для строки согласно введенным договорным отношениям **«Приказ о сборах»**. При необходимости можно изменить и добавить еще сборы.
- автоматически рассчитывается комиссия согласно введенным в договорные отношения условия. При необходимости, можно посмотреть по каким правилам рассчиталась комиссия. Для этого нажмите кнопку **«Статьи»**, откроется форма расчетных статей билета, который выделен в заказе.
- поставщик и договор поставщика автоматически определяются.

ООО «ИАТ ВТ»

Заказ 0000000002 от 10.08.2016 21:24:28

Главное Включенные билеты Документы оплаты по Заказу Подчиненные документы Заказа Расчетные статьи

Провести и закрыть Записать НАЛ Перейти Подчиненные документы Еще

Вариант формирования документов по заказу: Основной с покупателем долг контрагента 8 300 руб

Операции Доп.реквизиты Ответственные лица Печать Оплата ПК Счета на аванс

Подбор из СР Статьи НДС Перейти Скидки Еще КРС Еще

Обм	Соп	Операция	Статья	Содержание	Сумма баз сб...	Су	Сбор	Сумма	Науч
		Продажа а/б	BSP_ET 9157757128 ALE...		8 000,00		Сервисный сбор	300,00	1

8 000,00

Статьи

Ручное раскрытие статей

Добавить Еще

Статья	Уча...	Правило	О..	Контрагент	Договор	Сумма	Вид	Со статья
Комиссия	1	по BSP	А..	ВИП Сервис	ДПП-2005/307 от 2...	195,00	% со статьи	Тариф

Комментарий: Итого по документу: 8 300,00 Валюта документа: руб

При вводе обмена введите сначала операцию Продажи нового билета, после – Возврата предыдущего билета.

И в табличной части каждого из соединенных авиабилетов «Список Соединенных билетов» укажите учетные номера всех соединенных билетов.

Если билет по каким-либо причинам не автоматизировано не загрузился из системы резервирования в буфер ЛИРЫ введите его вручную.

Для ввода вручную добавьте новую операцию.

Заказ (создание) *

Главное Включенные билеты Документы оплаты по Заказу Подчиненные документы Заказа Расчетные статьи

Провести и закрыть Записать НАЛ Перейти Подчиненные документы Еще

Номер: от: 15.08.2016 0:00:00 Дата отчетного периода (для а/б): 15.08.2016

Агент: ООО "Компания"

Точка продажи: г. Москва, Ленинская Слобода, 19, в

Контрагент: Физ.лицо

Контактное лицо:

Вариант формирования документов по заказу: Основ

Операции Доп.реквизиты Ответственные лица

Подбор из СР Статьи НДС

Операции

Выбрать Создать Поиск (Ctrl+F) Еще

Код	Наименование	Категория опер
000000009	Аннулирование БСО	Пассажи́рская
000000014	Аннулирование ж/д	Железная доро
000000003	Возврат а/б	Пассажи́рская
000000013	Возврат ЖД	Железная доро
000000002	Продажа а/б	Пассажи́рская
000000008	Продажа багажа	Перевозка бага
000000012	Продажа ЖД	Железная доро
000000006	Продажа МСО	Пассажи́рская
000000005	Продажа сборов агентства	Сбор

ООО «ИАТ ВТ»

Заказ (создание) *

Главное Включенные билеты Документы оплаты по Заказу Подчиненные документы Заказа Расчетные статьи

Провести и закрыть Записать НАЛ Перейти Подчиненные документы Еще

Номер: от: 15.08.2016 0:00:00 Дата отчетного периода (для а/б): 15.08.2016

Агент: ООО "Компания" Организация: Компания ООО

Точка продажи: г. Москва, Ленинская Слобода, 19, БЦ "Омега Плаза" Б/счет, касса для счета: Основной р/с

Контрагент: Физ.лицо Договор контрагента: С покупателем

Контрагент для статистики: Физ.лицо

Вариант формирования документов по заказу: Основной с покупателем долг контрагента 45 056 руб

Операции Доп.реквизиты Ответственные лица Печать Оплата ПК Счета на аванс

Подбор из СП Статьи НДС Перейти Скидки Еще КРС Еще

Обм	Соп	Операция	Содержание	Сумма без сбо...	Су	Сбор	Сумма	Неуч
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Продажа а/б						

Открыть (Ctrl+Shift+F4)

В колонке «Содержание» нажмите кнопку «**Открыть**» - откроется форма билета (Авиа или ЖД, в зависимости от выбранной операции).

Ручной ввод Авиабилета

Авиабилеты (создание) (IC-Предприятие)

Главное Расчетные реквизиты билета

Записать и закрыть Записать Статьи Открыть загруженный билет Найти заказ Еще

Основное Дополнительно

Вид БСО: PK:

PNR: Валидатор: Дата сделки: 15.08.2016 0: Вал.опл.: руб Вал.назнач.: руб Курс: 1,0000

ФИО: Документ:

К БСО №: электронный: Основание:

№	Т...	Отпр.	..	Назн.	..	АК	..	Сбор	Сумма	Сумма ...	№...
---	------	-------	----	-------	----	----	----	------	-------	-----------	------

Исправить сумму Довести сумму Еще

N	Форма оплаты	Код ко...	Номер документа
---	--------------	-----------	-----------------

По умолчанию заполняются поля:

«**Дата сделки**»

«**Валюта оплаты**»

«**Валюта назначения**»

«**Курс**».

В поле «Вид БСО» - выберите вид БСО из справочника [«Виды БСО»](#).

The image shows two screenshots from a software application. The top screenshot is the 'Авибилеты (создание)' form. It has tabs for 'Главное' and 'Расчетные реквизиты билета'. The 'Вид БСО' field is set to '555_MCO'. Below it, there are fields for 'PK: 555', '40', 'PNR', 'Валидатор', 'Дата сделки: 15.08.2016 0', 'Вал. опл.: руб', 'Вал. назнач.: ру', and 'Курс: 1.0000'. A dropdown menu for 'Вид использования МСО' is highlighted with a yellow box. The bottom screenshot is a pop-up window titled '555_MCO (Виды БСО)'. It has tabs for 'Главное', 'Номера билетов в заказе', and 'Операции - виды БСО'. The 'Наименование' field is '555_MCO', 'Код' is '000000023', and 'Издатель БСО' is 'Аэрофлот'. There are checkboxes for 'Является электронным билетом', 'Имеет серию', 'Имеет второй номер', and 'Является МСО' (which is checked). A 'Префикс для ввода номера' field is set to '40'. At the bottom, there is a table with columns 'N', 'Номер с', and 'по'.

N	Номер с	по
1	4 000 000 000	4 099 999 999

Форма выбора вида БСО открывается с отбором – отбираются те виды, для которых установлена связь «Операции – Виды БСО» с операцией, которую Вы указали в заказе.

Если в виде БСО стоит галочка «Является МСО», станет доступным поле **«Вид использования МСО»**.

Далее введите полностью учетный номер с бланка.

ВНИМАНИЕ: Если в базе есть заказ с *продажей* билета с таким же номером, а вводится возврат, файла по которому нет в списке подгруженных билетов, то при окончании редактирования учетного номера программа спросит «Заполнить по продаже?»!

Это важно, для корректного расчета комиссионного вознаграждения при частичном возврате.

В поле **«Валидатор»** - укажите валидатор. Форма выбора **«Валидатора»** откроется с отбором по издателю БСО (из вида БСО) и точке продажи, указанной в заказе.

ООО «ИАТ ВТ»

Если операция билета – возврат, укажите **«Дату продажи»**, **«Тип возврата»**.

В табличной части **«Участки»** для ввода города или авиакомпании введите код и нажмите **ТАВ**.

№	Т...	Отпр.	..	Назн.	..	АК	..
1	F	мов	

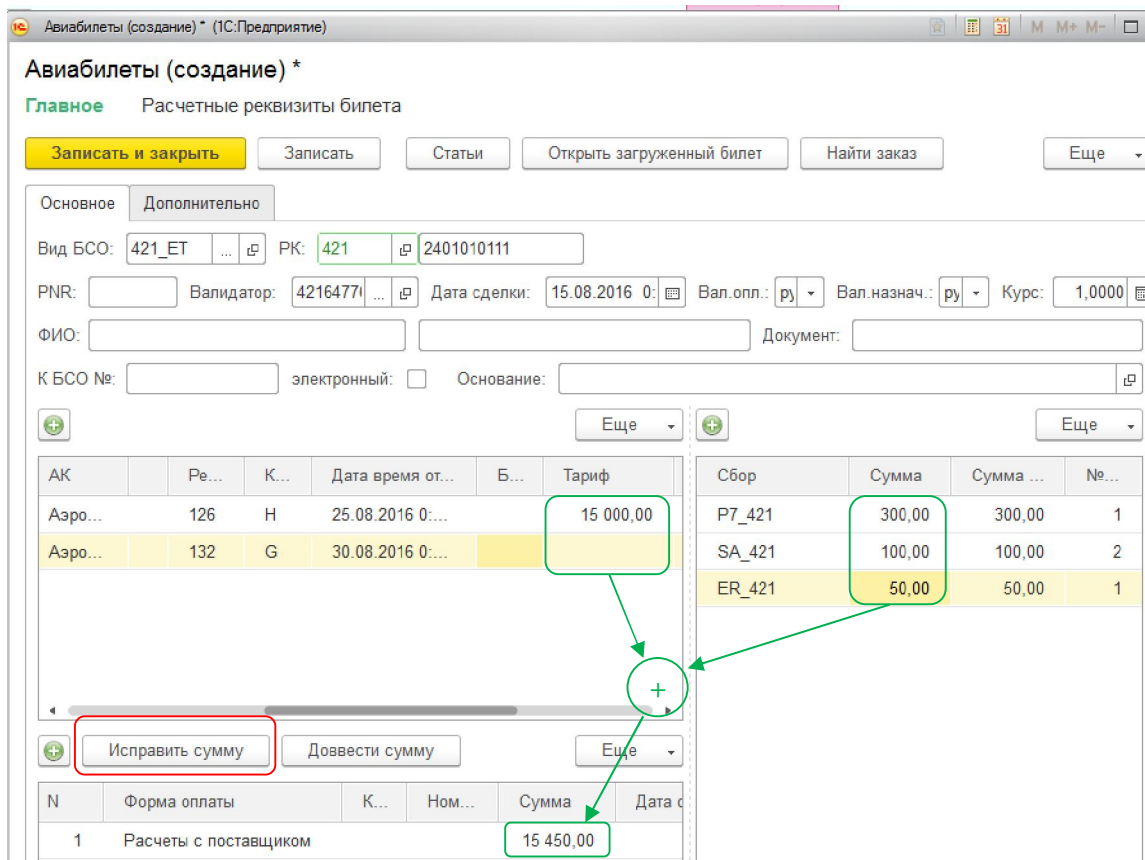
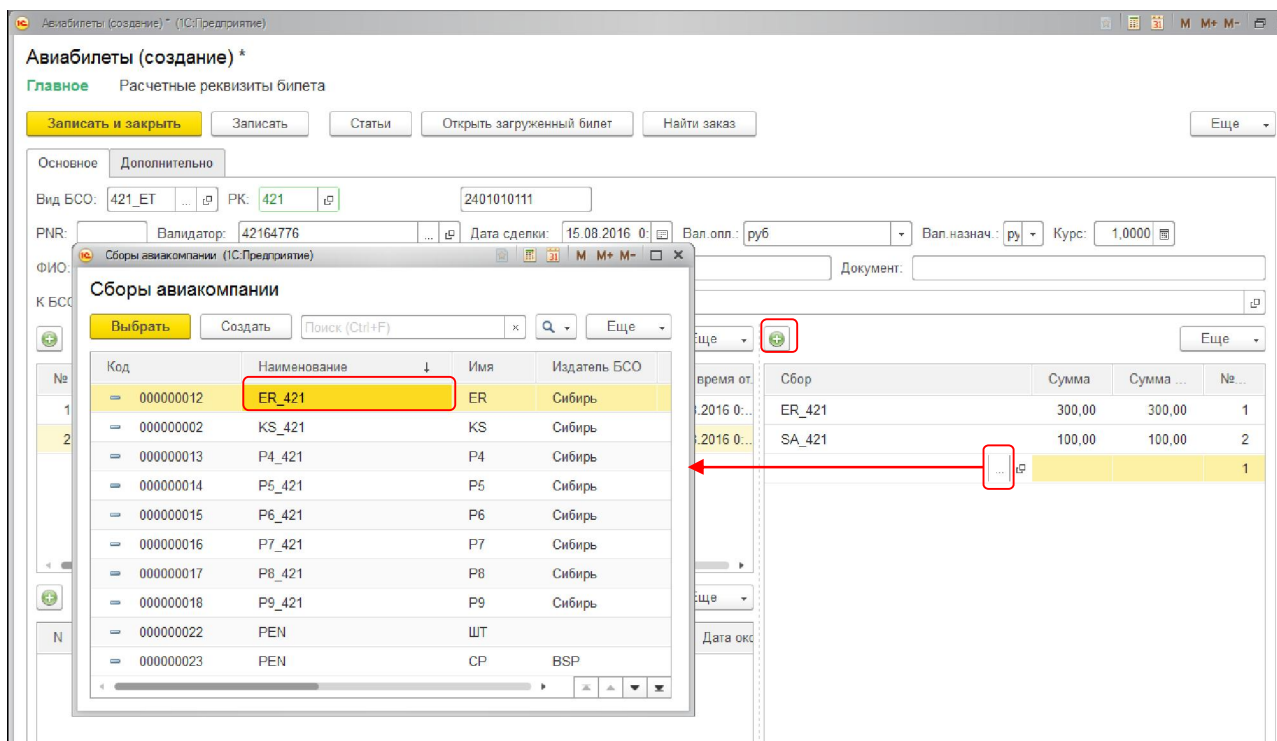
№	Т...	Отпр.	..	Назн.	..	АК	..
1	F	Москва	МОВ	

..	Назн.	..	АК	Ре...	К...	Дата время от...	Б.	Тариф
ва	М..	Санкт-П...	С	Аэро...	135	G	20.08.2016 0:...	15 000,00
-П...	С...	Якутск	Я	Аэро...	126	H	29.08.2016 0:...	

Тариф	Тариф ВН	Возвра...
3 000,00	3 000,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Если операция билета – возврат, в колонке **«Возвращаемый»** проставьте галочки у возвращаемых участков

Сборы заполните в табличной части **«Сборы»**. В поле **«№ уч.»** укажите номер участка, к которому этот сбор привязан.



Добавьте новую строку в табличную часть «Формы оплаты» (или нажмите на кнопку «Исправить сумму») и программа автоматически посчитает полную сумму (с учетом штрафов и видов операций). Если нужно, сумму можно разбить на несколько форм оплаты.

Форма оплаты по умолчанию «Расчеты с поставщиком». Список для выбора открывается с отбором согласно связи «Издатель - Форма оплаты – Организация». Дополнительные реквизиты авиабилета вынесены на вкладку «Дополнительно».

В случае **conjunction** в табличной части «Список Соединенных билетов» укажите учетные номера всех соединенных билетов.

Поле «Загруженный билет» содержит ссылку на загруженный из системы резервирования билет, нажмите на кнопку открыть – «лупа», если нужно просмотреть его.

Скриншот интерфейса программы для работы с авиабилетами. В заголовке окна: BSP_ET 9157772321 KUZNETSOV/MAKSIM MR (Авиабилеты) (1С:Предприятие). Вкладки: Главное, Расчетные реквизиты билета. Кнопки: Записать и закрыть, Записать, Статьи, Открыть загруженный билет (выделено красным), Найти заказ, Еще. Поля ввода: Вид БСО: BSP ET, ОП: 117, 9157772321, PNR: 2DWWER, Валидатор: 92223412, Дата сделки: 10.08.2016 0, Вал.опл.: руб, Вал.назнач.: р, Курс: 7,6000, ФИО: KUZNETSOV/MAKSIM MR, КУЗНЕЦОВ/МАКСИМ Г-Н, Документ: 727409066. Таблица сегментов билета:

№	Т...	Отпр.	..	Назн.	..	АК	..	Сбор	Сумма	Сумма ...	№...
1	F	Стокгольм	A	Гетеборг	C	SAS ...	SK	YQ	2 426...	319,21	1
2	F	Гетеборг	C	Стокгольм	A	SAS ...	SK	XS	1 050...	138,16	1
								YA	1 695...	223,03	1

Нажмите кнопку «Записать и закрыть», для того чтобы билет попал в заказ.

Ручной ввод Ж/Д билетов

Выберите операцию «Продажа ЖД» или «Возврат ЖД» и нажмите Ctrl+Shift+F4 или «Открыть» в поле Содержание:

На закладке «Основное»:

в поле «**Вид БСО**» - укажите вид БСО из справочника [«Виды БСО»](#);

в поле «**Номер**» - введите учетный номер и серию, если надо;

в поле «**Документ**» - введите документ, удостоверяющий личность;

в поле «**ФИО**» - введите ФИО;

в поле «**Пункт отпр.**» и «**Пункт назн.**» - введите пункты отправления и назначения или выберите их из справочника [«Города»](#);

в поле «**Дата отправления**» - введите дату отправления;

в поле «**Тип вагона**» - укажите тип вагона из справочника «Типы вагонов».

Далее в табличной части введите сборы, их суммы, укажите НДС.

Например:

ЖД билеты (создание) * (1С:Предприятие)

ЖД билеты (создание) *

Главное Расчетные реквизиты билета

Записать и закрыть Записать Статьи Открыть загруженный билет Еще

Основное Формы оплаты Дополнительные данные

Наименование: - Авто Дата сделки: 11.08.2016 0: Код:

Вид БСО: РЖД Серия: Номер: 120200002222

Документ: ФИО: ИВАНОВ И.И. № электр. билета:

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: КАЗАНЬ Дата отправления: 01.09.2016 0:

Тип вагона: Купейный вагон Итого: 4 000,00 Пересчитать Добавить сбор на оставшуюся сумму

Сборы

Добавить Еще

N	Сбор	Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС
1	Аэроэкспресс	4 000,00	18%	

Если в поле **«Итого»** сумма больше, чем в табличной части, то нажмите на кнопку **«Добавить сбор на оставшуюся сумму»** и в табличную часть добавится «Основной сбор ЖД» (в настройках) на недостающую сумму. Или нажмите **«Пересчитать»** и сумма итого станет равной итоговой сумме табличной части.

На закладке «Дополнительные данные» находятся необязательные для заполнения реквизиты.

ФИО латиницей и кириллицей сформируются автоматически, если на основной закладке заполнено поле «ФИО».

Скидки

Если необходимо учесть предоставленную скидку, нажмите кнопку **«Скидки»**, в табличной части появится колонка **«Сумма скидки»** - в ней укажите сумму скидки.

Заказ 00000000003 от 11.08.2016 8:46:02 *

Главное Включенные бипеты Документы оплаты по Заказу Подчиненные документы Заказа Расчетные статьи

Провести и закрыть Записать НАП Перейти Подчиненные документы Еще

Точка продажи: г. Москва, Ленинская Слобода, 19, БЦ "Омега Плаза" Б/счет, касса для счета: Основной р/с

Контрагент: Физ.лицо Договор контрагента: С покупателем

Контрагент для статистики: Физ.лицо

Вариант формирования документов по заказу: Основной с покупателем долг контрагента 45 056 руб

Операции Доп.реквизиты Ответственные лица Печать Оплата ПК Счета на аванс

Подбор из СР Статьи НДС Перейти Скидки Еще КРС Еще

	Сумма без сбо...	Скидка	Сумма сбо...	Сумма вс...	Сбор	Сумма	Науч
Z...	18 566,00	222,00	200,00	18 534	Скидка покупателю		
					Сервисный сбор	200,00	1

Если необходимо вести учет бланков КРС, введите вид БСО и номер для них. Для того чтобы эти колонки были доступны, нажмите кнопку «**КРС**» на основной закладке заказа.

В случае если у агента или у точки продажи стоит галочка «**Использовать КРС**», то колонки будут доступны уже при открытии нового заказа.

Если у точки продаж заказа указан «**Вид БСО**» (или у агента), то он будет проставляться автоматически.

Если документ полностью заполнен, проведите его: кнопка «**Провести и закрыть**» или соответствующая пиктограмма на панели инструментов.

Сервисные функции в заказе

Открыть загруженный билет можно, нажав кнопку «**Открыть загруженный билет**» на форме билета.

Нажмите кнопку «**Найти заказ**», чтобы найти заказ, в который включен билет. Если билета нет ни в одном заказе – программа выдаст сообщение: «**Заказ не найден**».

Нажмите кнопку «**Статьи**» и станет доступной вкладка на билете, где можно увидеть к каким статьям относятся введенные сборы.

Поле «**Загруженный билет**» содержит ссылку на загруженный из системы резервирования билет, нажмите на кнопку открыть – лупа, если нужно просмотреть его.

Нажмите кнопку «**НДС**» и откроется форма просмотра для билета, выделенного в табличной части:

Операции Доп.реквизиты Ответственные лица Печать Оплата ПК Счета на аванс

Подбор из СР Статьи НДС Перейти Скидки Еще КРС Еще

Обм	Соп	Операция	Содержание	Сумма без сбо...	Су	Сбор	Вид БСО	№
		Продажа а/б	BSP_ET 916772311 KUZ...	20 334,00		Сервисный сбор	Д_10	

20 334,00

НДС

Ручное распределение по ставкам НДС

Добавить Еще

Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС	Штраф	Номенклатура статьи
20 334,00	18%	3 101,80		

Кнопка **«Перерасчет»** может понадобиться в случае, если Вы изменили договорные отношения или, например, изменилась точка продаж в шапке документа. При нажатии кнопки **«Перерасчет»** могут измениться только расчетные статьи выделенного билета.

Для перерасчета расчетных статей всех билетов заказа нажмите кнопку **«Перерасчитать все расчетные статьи»**.

Заказ 00000000004 от 11.08.2016 9:06:47 *

Главное Включенные билеты Документы оплаты по Заказу Подчиненные документы Заказа Расчетные статьи

Провести и закрыть Записать НАЛ Перейти Подчиненные документы Еще

Номер: 00000000004 от: 11.08.2016 9:06:47 Дата отчетного периода (для а/б): 11.08.2016

Агент: ООО "Компания" Организация: Компания ООО

Точка продажи: Точка продажи Б/счет, касса для счета: Основной р/с

Контрагент: Физ.лицо Договор контрагента: С покупателем

Контактное лицо: Контрагент для статистики: Физ.лицо

Вариант формирования документов по заказу: Основной с покупателем долг контрагента 46 056 руб

Операции Доп.реквизиты Ответственные лица Печать Оплата ПК Счета на аванс

Подбор из СР Статьи НДС Перерасчет Еще КРС Еще

Перерасчет статей
Перерасчет статей и скидки
Перерасчитать все расчетные статьи

Обм	Соп	Операция	Сод	Сбор	Сумма	Неуч
		Продажа а/б	BS			

По кнопке **«Подчиненные документы»** можно посмотреть, какие документы сформировались при проведении заказа:

ООО «ИАТ ВТ»

🏠
⬅️ ➡️
☆ **Заказ 0000000004 от 11.08.2016 9:06:47 ***
✕

Главное
Включенные билеты
Документы оплаты по Заказу
Подчиненные документы Заказа
Расчетные статьи

Провести и закрыть
Записать
📄 📄
НАЛ
Перейти ▾
Подчиненные документы
Еще ▾

📄 Номер: 0000000004
от: 11.08.2016 9:06:47
📄 Дата отчетного периода (для а/б): 11.08.2016

Агент:	ООО "Компания"	Реализация (акт, накладная) 0000-003155 от 11.08.2016 9:06:47	... ⌵
Точка продажи:	Точка продажи	Счет покупателю 0000-002098 от 11.08.2016 9:06:44	... ⌵
Контрагент:	Физ.лицо	Поступление наличных 0000-000033 от 11.08.2016 9:08:09	... ⌵

Контактное лицо: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Контрагент для статистики: Физ.лицо ... ⌵
---	--

Вариант формирования документов по заказу: Основной ... ⌵	с покупателем долг контрагента 45 056 руб
--	---

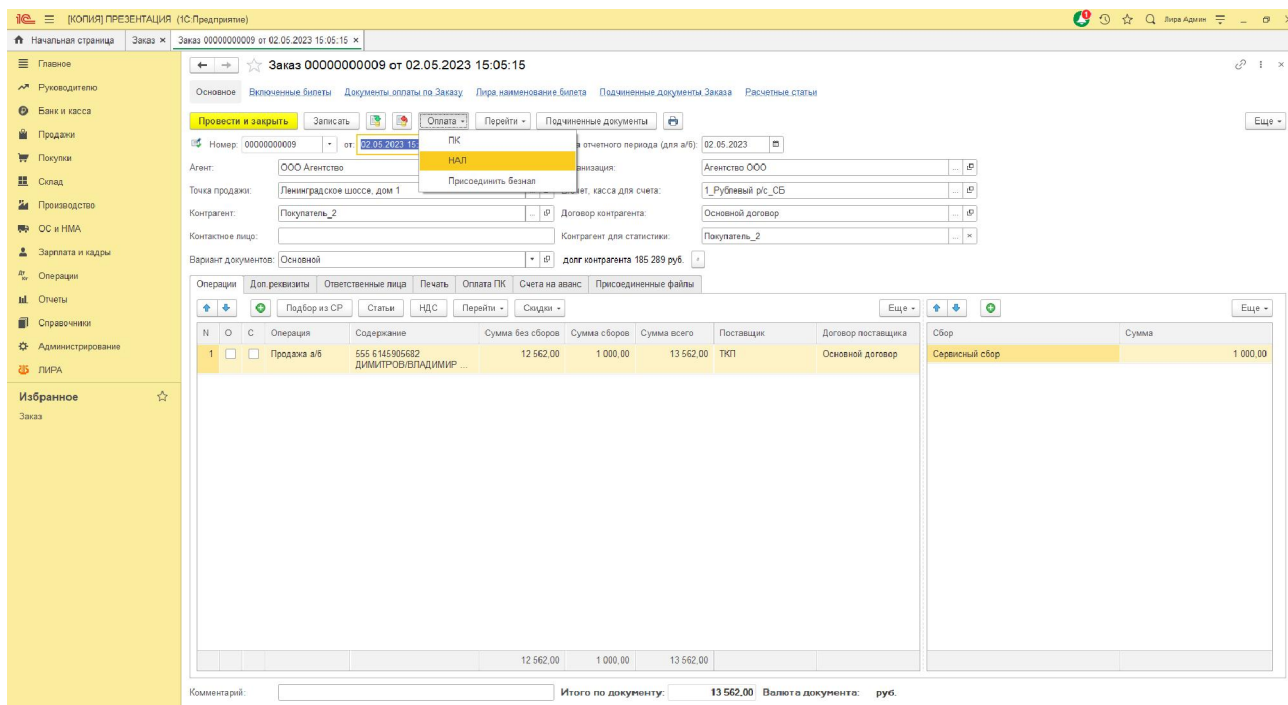
Операции	Доп.реквизиты	Ответственные лица	Печать	Оплата ПК	Счета на аванс
----------	---------------	--------------------	--------	-----------	----------------

📄
Подбор из СР
Статьи
НДС
Перерасчет ▾
Еще ▾
📄 КРС
Еще ▾

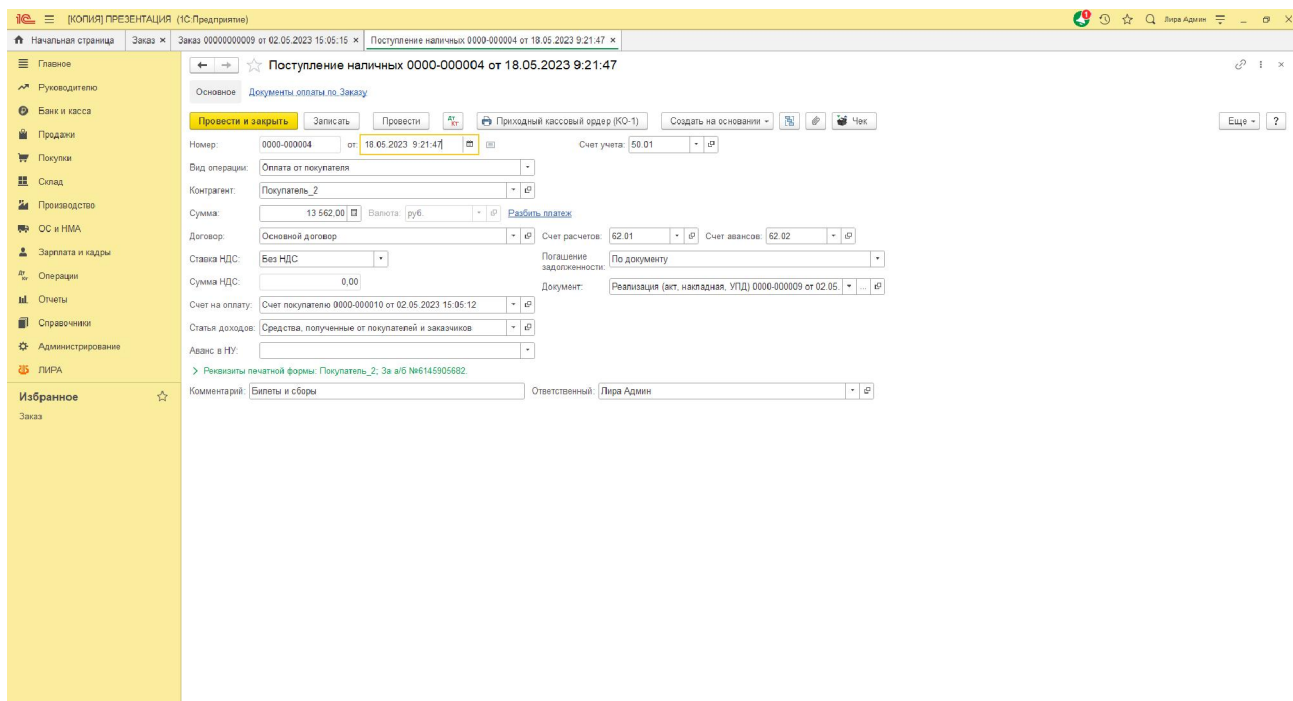
Обм	Солj	Операция	Содержание	Сумма без сбо...	Сбор	Сумма	Науч
☐	☐	Продажа а/б	BSP_ET 915779835 ZAK...	26 500,00			

Оплата заказа

ЛИРА позволяет отразить оплату наличными и по пластиковой картой непосредственно из документа "Заказ". Для отражения оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата» и выбрать нужный вид оплаты:



Для регистрации оплаты наличными, выберите «НАЛ». Программа сформирует документ «Приходный кассовый ордер», заполнит реквизиты, рассчитает сумму с учетом НДС и заполнит:



ООО «ИАТ ВТ»

Для регистрации оплаты по пластиковой карте выберите «КАРТА». Программа сформирует документ «Оплата от покупателя платежной картой: Оплата от покупателя», рассчитает сумму с учетом НДС и заполнит реквизиты:

The screenshot shows the 'Заказ' (Order) screen in the IAT BT software. The order number is 00000000021, dated 04.10.2022 0:00:00. The main section is titled 'Провести и закрыть' (Process and Close). Below this, there are fields for 'Номер' (00000000021), 'Дата отчетного периода' (04.10.2022), 'Агент' (ООО Агентство), 'Организация' (Агентство ООО), 'Точка продажи' (Ленинградское шоссе, дом 1), 'Бюджет, касса для счета' (1_Рублевый р/с_СБ), 'Контрагент' (Покупатель_1), 'Договор контрагента' (Основной договор), 'Контрагент для статистики' (Покупатель_1), and 'Вариант документов' (Основной). A table below shows one payment operation: N=1, Date=18.05.2023 9:29:53, Вид оплаты=оплата, Номер карты=123123123123, Summa=20 000,00. At the bottom, there is a 'Сообщения' (Messages) section with a note: 'Для ввода оплаты ГК на вкладке Оплата ГК добавляйте строку с указанием Вида оплаты!'.

Если в заказе указан договор эквайринга, соответственно заполняются «Договор эквайринга», «Эквайрер», «Вид оплаты», «%/торговой уступки», «Сумма торговой уступки».

The screenshot shows the 'Операция по платежной карте' (Card Payment Operation) screen. The operation number is 0000-000002, dated 18.05.2023 9:33:10. The main section is titled 'Провести и закрыть'. Below this, there are fields for 'Номер' (0000-000002), 'Дата' (18.05.2023 9:33:10), 'Вид операции' (Оплата от покупателя), 'Контрагент' (Покупатель_1), 'Вид оплаты' (оплата), 'Сумма' (4 888,00), 'Договор' (Основной договор), 'Счет расчетов' (62.01), 'Счет авансов' (62.02), 'Ставка НДС' (Без НДС), 'Погашение задолженности' (По документу), 'Сумма НДС' (0,00), 'Документ' (Регистрация (акт, накладная, УПД) 0000-000015 от 01.09.2020), 'Счет на оплату' (Счет покупателя 0000-000015 от 01.09.2020 16:23:15), 'Аванс в НУ', 'Комментарий' (Билеты и сборы), and 'Ответственный' (Лера Админ). A notification box at the bottom right says: 'Изменения: Заказ 00000000015 от 01.05.2020 16:23:18'.

Полезные обработки

Поиск авиабилета

«ЛИРА» - «Поиск авиабилета»

Введите номер билета и нажмите «*Найти*».

Сформировать

ФИО: Автор:

Номер: 6145921399

Параметры: ФИО:
Номер: 6145921399
Автор:

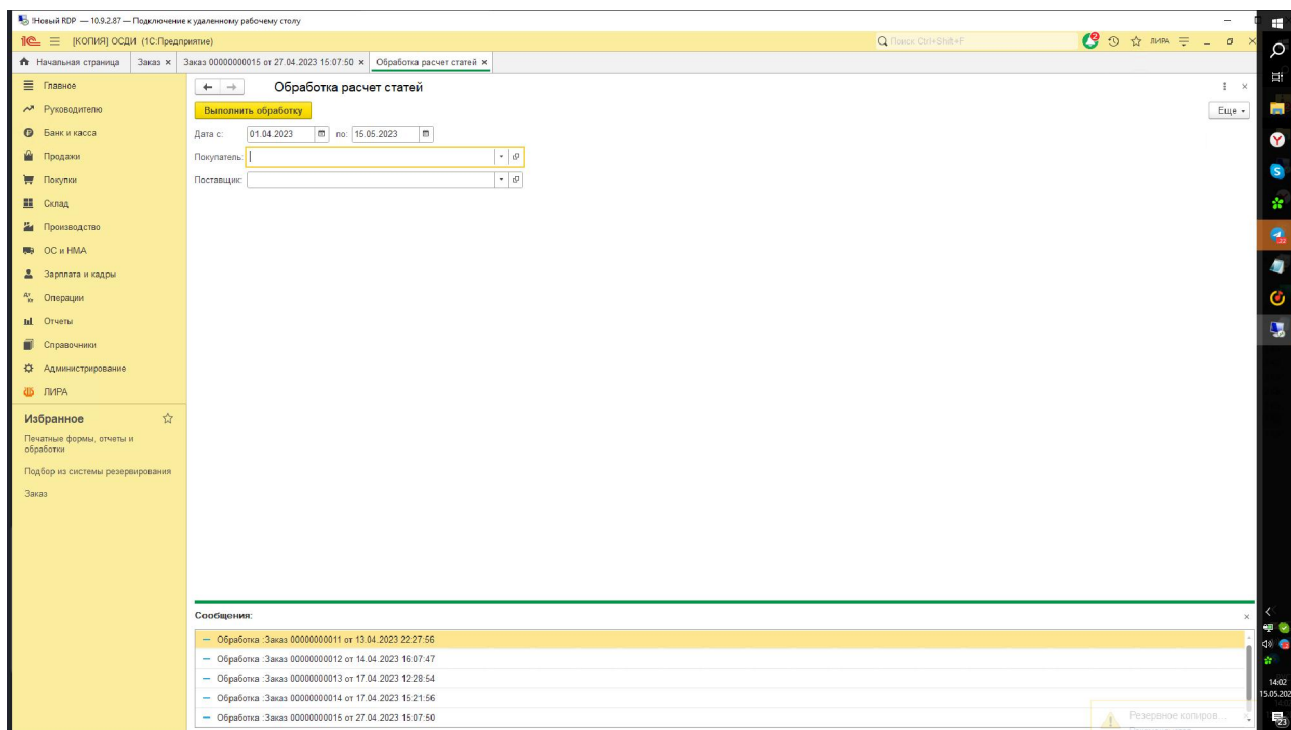
№ п/п	Дата	Документ	Вид билета	Билет	Загруженный билет	Номер КРС
1	06.07.2022	Заказ 00000000006 от 06.07.2022 0:00:00	а/б	ТКП 6145921399 SHPIGEL/LIA MR	00000219	

Новые уведомления нет

Расчет расчетных статей

Если Вы изменили договор в справочнике "["Договорные отношения"](#) и появилась необходимость перерасчитать расчетные статьи за период действия этого договора, запустите обработку «Расчет расчетных статей»:

«ЛИРА» - «Расчет расчетных статей»



Задайте период, за который хотите рассчитать статьи.

Для применения расчета к определенным билетам, воспользуйтесь отборами по Покупателю или Поставщику.

Нажмите кнопку **«Выполнить обработку»**.

Управление загрузкой

«ЛИРА» - «Управление загрузкой из системы резервирования»

ООО «ИАТ ВТ»

The screenshot shows the 'Подбор из системы резервирования' (Selection from the reservation system) interface. It features a sidebar with navigation options like 'Главное', 'Руководителю', 'Банки и касса', 'Продажи', 'Получки', 'Склад', 'Производство', 'ОС и НМА', 'Зарплата и кадры', 'Операции', 'Отчеты', 'Справочники', 'Администрирование', and 'ЛИРА'. The main area contains a table of reservations with columns for operation type, agent, BSO number, FIO, TAП, cashier, office, work place, sales point, date, client, and sum.

Тип операции	Агент	Номер БСО	ФИО	ТАП	Кассир	Офис: Брониров...	Рабочее место	Точка продажи	Дата сделки	Клиент	Сумма
ETSALEMCO	<input type="checkbox"/>	6286169517666	ВРОНИКОВ/АНДРЕЙ MR	ОВБТ01	ТКП04СП69102				29.10.2019		2 860.00
ETSALEMCO	<input type="checkbox"/>	97A1007342768	КОВАЛЕНКО/СОФИЯ ВАЛЕР...	ТКПА74	ТКП04СП60001				29.10.2019		3 355.30
ETRSALSALE	<input type="checkbox"/>	RAL77646599335834	КОВАЛЕНКО СОФИЯ	ТКПА74	ТКП04СП60001				29.10.2019		
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	0256145895256	ИЛЬМЕНЕВ/СЕРГЕЙ Г-Н	ОВБТ02	ТКП04СП69101				30.10.2019		6 185.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	02561458901139	КЛИМЕНКО/АЛЕКСАНДР Г-Н...	ОВБТ02	ТКП04СП69101				30.10.2019		6 185.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	1036145890938	ЮДИНСЕРГЕЙ Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		7 585.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	1036145891115	ЮДИНСЕРГЕЙ Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		7 585.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	1575088605331	ЮРИТСКАЯ/АСЯ MRS	1101520	00050L	МОВR221B3			30.10.2019		105 314.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	4216145898964	ТЕПЛОВ/АЛЕКСЕЙ Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		10 035.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	4216145894590	ЖИЛЬЦОВ/ИГОРЬ Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		13 935.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	4216145894591	КОНДРАТЕНКО/АНДРЕЙ Г-Н...	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		13 935.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145891813	АЛЕКСАНДРОВ/ВЛАДИМИР	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		12 562.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145892024	FORMIN/ALEKSEI MR	ОВБТ02	ТКП04СП69101				30.10.2019		37 648.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145893037	ЕВИМОНЧИН/ЕГОР Г-Н	ОВБТ02	ТКП04СП69101				30.10.2019		12 562.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145897737	ЮРИТСКАЯ/АСЯ MS	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		98 057.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145898998	ЮРИТСКАЯ/АСЯ MS	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		16 478.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145900290	КЛИМЕНКО/АЛЕКСАНДР Г-Н...	ОВБТ02	ТКП04СП69101				30.10.2019		9 441.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145905637	ДИМИТРОВ/ВЛАДИМИР Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		12 562.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5556145905682	ДИМИТРОВ/ВЛАДИМИР Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		12 562.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5796145885289	ПОПОВ/ПАВЕЛ Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		25 370.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5796145885423	АЛЕКСАНДРОВ/ВЛАДИМИР	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		25 370.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5796145889744	ТЕПЛОВ/АЛЕКСЕЙ Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102				30.10.2019		42 185.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	97A1007348528	ШНДЕЕВ/АНТОН ПАВЛОВИ...	ТКПА74	ТКП04СП69001				30.10.2019		4 949.20
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	4216145927443	ISAKOV/NIKOLAY MR	ОВБТ01	ТКП04СП69102	ОВБТ01			31.10.2019		3 450.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	6848145924300	СНЕЖКО/ДАНИИЛ Г-Н	ОВБТ01	ТКП04СП69102	ОВБТ01			31.10.2019		9 187.00
ETSALSALE	<input type="checkbox"/>	5552495052445	ANNA PODOLNIKOVA						15.12.2022	1	12 052.00

Итого билетов в подборе: 210

Обработку может открыть только пользователь, у которого есть право «Администратор системы резервирования».

Для загрузки билетов нажмите «Подгрузить из системы резервирования». Для того чтобы билет больше не был виден для выбора в подборе из заказа – выделите нужный билет и удалите. Или можно удалить все билеты до определенной даты.

Смена рабочего места

«ЛИРА» - «Смена рабочего места»

ООО «ИАТ ВТ»

Смена рабочего места

Текущее рабочее место: Поляков

Наименование	Точка продажи
Поляков	Ленинградское шоссе, дом 1
Поляков 2	ул. Смольная

Текущий пользователь: Лира Админ

Имя
<Не указан>
Арестьянбева
Берг
Гаврильева
Горелова
Дробинская Вера Александровна
Лира Админ
Мондоева
Не авторизован
Решетникова Жанна Юрьевна

Разрешено копировать...
Резонируется
настроить разрешение к...

Над табличными частями написано текущее рабочее место и пользователь.
Для смены кликните два раза по нужной строке.

Настройка и формирование отчетности

Отчетность перед поставщиком

Для формирования отчетности перед поставщиком бланков используются отчеты: [Расчетное письмо](#) и [Универсальный реестр по билетам](#).

Расчетное письмо

«ЛИРА» - «Отчеты» - «Расчетное письмо»

Для того чтобы сформировался отчет, нажмите кнопку «**Сформировать**». В шапке выводятся все договора, по которым были оформлены операции в заданном периоде.

При нажатии кнопки «**Настройки по умолчанию**» программа спросит подтверждения. Выберите ответ «**Да**», нажмите «**Сформировать**» и получите Расчетное письмо за текущий месяц, по всем поставщикам и точкам продаж.

Скриншот интерфейса программы «ЛИРА» с заголовком «Расчетное письмо». В верхней части экрана отображены параметры отчета: период с 17.05.2021 по 31.08.2021, флажки «Выводить сбор поставщику (расчетный)» и «Выводить сбор поставщику», а также поле «Счета расчетов». В центре экрана представлено «Расчетное письмо» с таблицей данных, разделенной на две основные части: «Поставщик» и «Итого».

Поставщик	Сумма к перечислению
Точка продаж	
Издатель БСО	
Договор	
поставщика	
ИИЛА	-125 720,00
Ленинградское шоссе, дом 1	-125 720,00
БСР	-125 720,00
Договор №127 от 31.01.2019	-125 720,00
Возврат	
Тариф	-89 375,00
Возврат	
Административные и государственные сборы	-4 100,00
Возврат	
Трипная надбавка	-1 601,00
Возврат	
Таксы	-20 838,00
Итого	-125 720,00
Выручка	
Выручка Бонус	
Комиссия	
В том числе НДС	
не подлежит перечислению	
к перечислению	-125 720,00
Итого	9 378,00
ТКП	
Ленинградское шоссе, дом 1	9 378,00
ТКП	9 378,00
Основной договор	9 378,00
Продажа	
Тариф	6 300,00
Продажа	
Таксы	3 141,00
Продажа	
Комиссия	-83,00
Итого	9 441,00
Выручка	
Выручка Бонус	
Комиссия	
В том числе НДС	
не подлежит перечислению	
к перечислению	63,00
Итого	9 378,00
Итого:	
Выручка	-116 279,00
Выручка Бонус	
Комиссия	63,00
В том числе НДС	
не подлежит перечислению	
к перечислению	-116 342,00
Итого платежей	

В настройках отчета можно сделать отбор, например по Поставщику.

Настройки отчета "Расчетное письмо"

Фильтры | Поля и сортировки | Оформление | Структура

Добавить фильтр | Показывать

Поле	Условие	Значение	★	Заголовок
Период		17.05.2021 - 31....	★	Период
Выводить сбор поставщику		Нет	★	Выводить сбор ...
Выводить сбор поставщику (расчетный)		Нет	★	Выводить сбор ...
<input checked="" type="checkbox"/> Счета расчетов			★	Счета расчетов
Отборы				
<input type="checkbox"/> Организация	Равно		★	Организация
<input checked="" type="checkbox"/> Контрагент	Равно	ТКП	—	Контрагент

В отчете установлены фильтры для группировок, которые можно настроить на странице Структура.

В настройках используются несуществующие поля. Очистить ?

Вид: ?

В дополнение к стандартным настройкам, в шапке отчета есть галочка **«Включать сбор поставщику»** или **«Включать сбор поставщику расчетный»**, и возможность выбрать Счета расчетов и Организацию.

Универсальный реестр по билетам

Выберите пункт меню «ЛИРА» - «Отчеты»- «Универсальный реестр по билетам»:

Нажмите **«Сформировать»**. Если еще нет настроек для этого отчета, он сформируется с настройками по умолчанию.

ООО «ИАТ ВТ»

Универсальный реестр по билетам

Период: 01.01.2021 - 30.09.2022
Источник данных: Ручной ввод

№ п/п	№ билета	Номер счета	Номер акта	Издатель БСО	АК	Вид БСО	Дата сделки	Базовый тариф	Маршрут	Тип сделки	Ф.опп	Номер док.	Дата продажи	Тип ВП	Статус счета	Тариф	ТН
1	6145921023	0000-000002	0000-000001	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	31.10.2019	LFOR	МОБ-СПТ	Продажа				ВВП	Не оплачен		
2	6145923939	0000-000004	0000-000003	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	31.10.2019	TCOR	МОБ-СПТ	Продажа				ВВП	Оплачен	6 300,00	
3	5080060327	0000-000010	0000-000009	BSP	Deutsche Lufthansa AG	BSP_ET	31.10.2019	C10BUZE0	DME-MUC-BIO-FRA-DME	Возврат			30.10.2019	МВЛ	Оплачен	-70 575,00	-1 404
4	6145920281	0000-000010	0000-000009	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	30.10.2019	NCOR	ИЖВ-МОБ	Продажа				ВВП	Оплачен	5 300,00	
5	5080517814	0000-000014	0000-000013	BSP	ПАО "Аэрофлот"	BSP_ET	31.10.2019		МОБ-KRA	Возврат			02.10.2019	ВВП	Не оплачен	-28 800,00	-197
6		0000-000015	0000-000014				01.06.2019			Продажа				ВВП	Не оплачен	5 539,00	
7	6145920485	0000-000018	0000-000017	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	30.10.2019	LFOR	СПТ-МОБ	Продажа				ВВП	Оплачен	9 480,00	
8	5080603026	0000-000002	0000-000002	BSP	ПАО "Аэрофлот"	BSP_ET	30.10.2019	CFMULFOR	HAU-SVO-LED	Продажа				МВЛ	Оплачен	40 045,00	955
9	6145924589	0000-000007	0000-000007	ТКП	Сибирь	ТКП	30.10.2019	NFLOW	МОБ-НУР	Продажа	111			ВВП	Оплачен	11 250,00	
10	5080601657	0000-000008	0000-000008	BSP	ПАО "Аэрофлот"	BSP_ET	30.10.2019		МОБ-KRA	Возврат			16.10.2019	ВВП	Оплачен	-130 360,00	-251
11	6145920295	0000-000010	0000-000010	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	30.10.2019	LFOR	МОБ-СПТ	Продажа				ВВП	Оплачен	8 460,00	
12	6145921399	0000-000005	0000-000005	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	31.10.2019	LFM	LED-MOW-HAU-MOW-LED	Продажа				МВЛ	Оплачен	27 520,00	
13	6145921195	0000-000012	0000-000012	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	30.10.2019	DFOR	МОБ-СПТ	Продажа				ВВП	Оплачен	41 400,00	
14	5080603021	0000-000013	0000-000013	BSP	ПАО "Аэрофлот"	BSP_ET	08.10.2019	AFOA	SGH-SVO-LED	Продажа				МВЛ	Оплачен	40 000,00	745
15	5080603021	0000-000013	0000-000013	BSP	ПАО "Аэрофлот"	BSP_ET	05.09.2022	AFOA	SGH-SVO-LED	Возврат	РАП		28.10.2019	МВЛ	Оплачен	-20 000,00	-745
16	1007349252	0000-000014	0000-000014	ТКП	Сибирь	TKL_MCO	30.10.2019			Продажа				ВВП	Не оплачен	5 104,20	
17	6145921104	0000-000029	0000-000028	ТКП	ПАО "Аэрофлот"	ТКП	30.10.2019	DFOR	МОБ-СПТ	Продажа				ВВП	Оплачен	41 400,00	
Итого																2 356,80	897

В настройках отчета можно сделать отбор, например по Покупателю.

Настройки отчета "Универсальный реестр по билетам"

Фильтры | Поля и сортировки | Оформление | Структура

Добавить фильтр | Показывать

Поле	Условие	Значение	★	Заголовок
Параметры				
<input checked="" type="checkbox"/> Период		01.01.2021 - 30.0...	★	Период
Источник данных		Ручной ввод	✗	Источник данных
<input type="checkbox"/> Номер отчета		1	✗	Номер отчета
Отборы				
<input checked="" type="checkbox"/> Контрагент	Равно	ООО "Ромашка"	=	Контрагент

Вид: ?

На закладке «Поля и сортировки» можно добавить или убрать нужную колонку Универсального реестра.

Настройки отчета "Универсальный реестр по билетам"

Фильтры | Поля и сортировки | Оформление | Структура

Добавить | [Иконки] | Еще ▾

Поля

- 01 № п/п
- Т № билета
- Т Номер счета
- Т **Номер акта**
- > Издатель БСО
- > АК
- > Вид БСО

Сортировки

- [Иконка] Дата заказа [По возрастанию](#)
- Т Заказ.Номер [По возрастанию](#)
- Т № билета [По возрастанию](#)

Вид: ?

Сверка данных с результатами обработки информации поставщика

Система ЛИРА интегрирована с системой СОФИ, установленной у крупных сетевых агентов.

Система ЛИРА:

1. сочетает в себе функциональные отраслевые решения, такие как: загрузка данных из всех систем резервирования, отчетность перед агентствами, перевозчиками, а также возможности 1С в части организации бухгалтерского и управленческого учета;
2. может работать на основе типовой конфигурации 1С: Бухгалтерия. Все данные непосредственно формируются в базе данных 1С, что исключает необходимость интеграции;
3. поставляется с заполненными отраслевыми справочниками авиакомпаний, городов, стран;
4. обеспечивает загрузку данных из систем резервирования в режиме реального времени из системы СОФИ – Агентство, установленной у Агента;
5. обеспечивает загрузку электронного отчета субагента из системы СОФИ – Агентство, установленной у Агента, и формирование протокола расхождения данных агента и субагента по каждому билету.



Загрузка электронного отчета в формате XML

«ЛИРА» - «Сверка данных» - «Загрузка электронного отчета»

Сверка позволяет автоматизировать поиск расхождений данных Вашего агентства с данными генагента. Сверка проводится как на полноту данных, так и по финансовым показателям – тариф, сборы, комиссия субагента, сборы субагента в пользу генагента.

На закладке «Загрузка» заполните поля **«Источник данных»**, **«Ген агент»** (от которого пришел файл), **«Договор поставщика»**, выберите сам файл:

← → ☆ Загрузка файла от генагента для сверки *

Загрузка Доп. настройки

Ген агент: ТКП ... Источник данных: ткп ...

Договор поставщика: 74-САГ/16 от 01.11.2016 г. АВИА ...

С сервера Из файла

Период с: 01.05.2023 по: 10.05.2023

Загрузить

Нажмите кнопку **«Выполнить»**.

Обработка сформирует документ **«Регистратор загруженных билетов»** на дату окончания периода загрузки (из файла), запишет и откроет его:

ie [КОПИЯ] ИС Бух 2022 (1С.Предприятие) Регистратор загруженных билетов 000000002 от 31.12.2022 0:00:00 * Поиск Ctrl+Shift+F Лира

← → ☆ Регистратор загруженных билетов 000000002 от 31.12.2022 0:00:00 *

Основное Расчетные статьи

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: 000000002 от: 31.12.2022 0:00:00 Агент: Итурист Поставщик: ТКП

Период с: 21.12.2022 по: 31.12.2022 Источники данных: дбф Договор поставщика: Расчеты по Билетам

Добавить

N	Операция	Сопл	Тип сделки	Продажа/возврат	Билет	Сумма	Комиссия(+/-)	Комиссия	Сбор ГА
1	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	1011804450				
2	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	1011804451				
3	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181440099	2 800,00			
4	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181440651	2 800,00			
5	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181495124	450,00			
6	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181495126	390,00			
7	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181495152	450,00			
8	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181495153	450,00			
9	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181495154	390,00			
10	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181495155	450,00			
11	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181500801	2 800,00			
12	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181500805	450,00			
13	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181500808	390,00			
14	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181500810	390,00			
15	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181500812	450,00			
16	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181500899	5 500,00			
17	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181512070	1 000,00			
18	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181512071	1 000,00			
19	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181512075	1 000,00			
20	Продажа МСО	<input type="checkbox"/>	Продажа	Продажа	ТКП МСО 6181512076	1 000,00			
						1 483 136,00	1 446,43	1 941,03	

Итого по документу: к перечислению: 1 481 689,57 Валюта документа: Лира

Из файла: выручка: 1 483 136,00 комиссия: 1 446,43 к перечислению: 1 481 689,57

Ответственный: Лира Автор: Лира

Комментарий:

Проведите документ. Перейдите к формированию протокола сверки **«Перейти» - «Протокол сверки»**.

Протокол сверки

«ЛИРА» - «Сверка данных» - «Протокол сверки»

Для формирования отчета укажите «Период», «Поставщик», «Источник данных» (который выбирался при загрузке данных). По умолчанию отчет имеет следующий вид (набор колонок, отбор и условное форматирование):

Отчет о сравнении данных за период за 21.08.2022 - 31.08.2022

№ п/п	Билет1	Билет2	СбГА1	СбГА2	СбГАР	Тариф1	Тариф2	ТарифР	Сборы1	Сборы2	СборыР	Штраф1	Штраф2	ШтрафР	Кол1	Кол2	КолР	
1	TKP_ET6133469933	TKP_ET6133469933						3785.00	3785.00		3407.00	3407.00					1.00	-1.00
2	TKP_MCO6159637429	TKP_ET6159637429															20.00	-20.00
3	TKP_MCO6159637435	TKP_ET6159637435															20.00	-20.00
4	TKP_MCO6159642604	TKP_ET6159642604															20.00	-20.00
5	TKP_MCO6159642605	TKP_ET6159642605															20.00	-20.00
6	TKP_ET6133513046	TKP_ET6133513046				62300.00	62300.00		5230.00	5230.00							1.00	-1.00
7	TKP_ET6133558202	TKP_ET6133558202				8750.00	8750.00		3030.00	3030.00							1.00	-1.00
8	TKP_ET6133558247	TKP_ET6133558247				62300.00	62300.00		5230.00	5230.00							1.00	-1.00
9	TKP_ET6133558278	TKP_ET6133558278				2375.00	2375.00		3030.00	3030.00							1.00	-1.00
10	TKP_ET6133558277	TKP_ET6133558277				100800.00	100800.00		5230.00	5230.00							1.00	-1.00
11	TKP_ET6133558348	TKP_ET6133558348				2375.00	2375.00		3030.00	3030.00							1.00	-1.00
12	TKP_ET6133543607	TKP_ET6133543607				9750.00	9750.00		6060.00	6060.00							1.00	-1.00
13	TKP_ET6133543776	TKP_ET6133543776				2375.00	2375.00		3030.00	3030.00							1.00	-1.00
14	TKP_ET6133549114	TKP_ET6133549114				7250.00	7250.00		3030.00	3030.00							1.00	-1.00
15	TKP_ET6133573767	TKP_ET6133573767				4500.00	4500.00		6060.00	6060.00							1.00	-1.00
16	TKP_ET6133571204	TKP_ET6133571204				62300.00	62300.00		5230.00	5230.00							1.00	-1.00
17	TKP_ET6133571264	TKP_ET6133571264				2375.00	2375.00		3030.00	3030.00							1.00	-1.00
18	TKP_ET6133571482	TKP_ET6133571482				2500.00	2500.00		185.00	185.00							1.00	-1.00
19	TKP_ET6133619348	TKP_ET6133619348				42600.00	42600.00		1860.00	1860.00							4.26	-4.26
20	TKP_ET6133619649	TKP_ET6133619649				11900.00	11900.00		6062.00	6062.00							1.00	-1.00
21	TKP_ET6133619650	TKP_ET6133619650				11900.00	11900.00		6062.00	6062.00							1.00	-1.00
22	TKP_ET6133611370	TKP_ET6133611370				2400.00	2400.00		1215.00	1215.00							0.24	-0.24
23	TKP_ET6133621590	TKP_ET6133621590				6900.00	6900.00		2941.00	2941.00							1.00	-1.00
24	TKP_ET6133621548	TKP_ET6133621548				32700.00	32700.00		4930.00	4930.00							3.27	-3.27
25	TKP_ET6133622687	TKP_ET6133622687				4100.00	4100.00		1215.00	1215.00							0.41	-0.41
26	TKP_ET6133629653	TKP_ET6133629653				6860.00	6860.00		686.00	686.00							0.69	-0.69
27	TKP_ET6133629654	TKP_ET6133629654				6860.00	6860.00		686.00	686.00							0.69	-0.69
28	TKP_ET6133637112	TKP_ET6133637112				1875.00	1875.00		3030.00	3030.00							1.00	-1.00
29	TKP_ET6133669616	TKP_ET6133669616				15000.00	15000.00		660.00	660.00							2.00	-2.00
30	TKP_ET6133681645	TKP_ET6133681645				32430.00	32430.00		4893.00	4893.00							3.24	-3.24
31	TKP_MCO6159691506	TKP_ET6159691506															37.69	-37.69
32	TKP_ET6133688776	TKP_ET6133688776				43495.00	43495.00		2239.00	2239.00							4.35	-4.35
33	TKP_ET6133688775	TKP_ET6133688775				43495.00	43495.00		2239.00	2239.00							4.35	-4.35
34	TKP_ET6133705228	TKP_ET6133705228				195160.00	195160.00		21871.00	21871.00							1.00	-1.00
35	TKP_ET6133705229	TKP_ET6133705229				195160.00	195160.00		21871.00	21871.00							1.00	-1.00
36	TKP_ET6133639612	TKP_ET6133639612				89000.00	89000.00		10460.00	10460.00							1.00	-1.00
37	TKP_ET6133651525	TKP_ET6133651525				3750.00	3750.00		2945.00	2945.00							1.00	-1.00
38	TKP_ET6133705230	TKP_ET6133705230				195160.00	195160.00		21871.00	21871.00							1.00	-1.00